

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Pelatihan.....	8
2.1.2 Kompetensi	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	16
2.1.4. Komitmen Kerja.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Hipotesis	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Sejarah Singkat	33
3.1.2 Logo dan Hymne.....	34

3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	35
3.1.4	Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya 36	
3.1.5	Program kerja	36
3.2	Metode Penelitian	37
3.2.1	Operasionalisasi variabel	38
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3	Paradigma Penelitian	44
3.4	Teknik Analisis Data	44
3.4.1	Uji Instrumen	44
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif	45
3.4.4	Metode Succesive Interval	46
3.4.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	47
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Pelatihan Pada Karyawan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	50
4.1.2	Kompetensi Pada Karyawa PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	61
4.1.3	Kinerja Karyawan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya....	68
4.1.4	Komitmen Karyawan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya77	
4.2	Pembahasan	83
4.2.1	Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.2	Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Komitmen.....	86
4.2.3	Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komiten Karyawan dengan Menggunakan <i>Sobel Test</i>	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Simpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2	Data Karyawan Non Manajer Pdam Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	43
3.3	Formasi Nilai, Notasi, Predikat Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	46
3.4	Formasi Nilai, Notasi, Predikat Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	46
4.1	Contoh beberapa Jenis pelatihan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	51
4.2	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Pelatihan (X_1).....	53
4.3	Rekapitulasi Skor Pelatihan Karyawan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	53
4.4	Klasifikasi Penilaian Kumulatif Untuk Variabel Pelatihan (X_1)	60
4.5	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Kompetensi (X_2)...	62
4.6	Rekapitulasi Skor Kompetensi Karyawan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	63
4.7	Klasifikasi Penilaian Kumulatif Untuk Variabel Kompetensi (X_2)	67
4.8	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Kinerja Karyawan (Y)	70
4.9	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	70

4.10	Klasifikasi Penilaian Kumulatif Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
4.11	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Komitmen (Z) ...	78
4.12	Rekapitulasi Skor Komitmen Karyawan PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	79
4.13	Klasifikasi Penilaian Kumulatif Untuk Variabel Komitmen Karyawan (Z)	82
4.14	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung X_1 Dan X_2 Terhadap Y.....	84
4.15	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung X_1 Dan X_2 Terhadap Z	87

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Logo PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya...	34
3.2	Paradigma Penelitian.....	44
3.3	Diagram Jalur.....	48
4.1	Hubungan Struktural antara X_1 dan X_2 terhadap Y	83
4.2	Hubungan Struktural antara X_1 dan X_2 terhadap Z	86
4.3	Hubungan Struktural antara X_1 dan X_2 terhadap Y Melalui Z	90

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1	Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	100
Lampiran 2	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	101
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Ordinal.....	110
Lampiran 5	<i>Method Sussesive Interval</i>	118
Lampiran 6	Uji Instrumen.....	138
Lampitan 7	<i>Path Analysis</i>	146
Lampiran 8	<i>Sobel Test</i>	151
Lampiran 9	Tabel R.....	152