

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “PROSEDUR PELAKSANAAN LOAN ADMINISTRATION KREDIT PEMILIKAN RUMAH SUBSIDI PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak terutama Ayah, Ibu, Kakak dan Adik-adik tercinta yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini, selain itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. Selaku rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si. Ak., CA., CPA. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M, selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan yang telah berkenan memberikan izin dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah membimbing, memberi masukan sehingga penulis dapat lebih menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M selaku wali dosen yang telah membantu memperlancar penulis untuk mengerjakan Tugas Akhir.
6. Para Dosen Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi atas jasa-jasanya selama penulis menuntut ilmu.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.

9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 5 Februari 2022

Dheani Shofa Marwati

DAFTAR ISI

SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN KATA PENGANTAR..... i

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

HALAMAN DAFTAR ISI..... v

HALAMAN DAFTAR GAMBAR..... viii

HALAMAN DAFTAR TABEL ix

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 4

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan pustaka 8

2.1.1 Bank..... 8

2.1.2 Prosedur 13

2.1.3 Kredit 14

2.1.4 Administrasi Kredit 18

2.1.5 Analisa Kredit 20

2.1.6 Batas Maksimum Peberian Kredit (BMPK) 22

2.2 Pendekatan Masalah..... 24

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
3.1.2 Produk Pt Bank Tabungan Negara (Btk) Tbk.....	28
3.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....	45
3.1.4 Logo Dan Makna.....	46
3.1.5 Struktur Organisasi.....	47
3.1 <i>Job Description</i>	48
3.2 Metode Penelitian.....	61
3.2.1 Jenis Dan Sumber Data.....	62
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	69
4.1.2 Analisis Data.....	78
4.1.2.1 <i>Flowchart Loan Administration</i> KPR Subsidi	78
4.1.2.2 Kendala Dalam Prosedur Pelaksanaan <i>LoanAdministration</i> Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi	93
4.1.2.3 Solusi Dalam Mengatasi Kendala Dalam Prosedur Pelaksanaan <i>Loan</i> <i>Administration</i> Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi	94
4.2 Pembahasan.....	96

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran	99

DAFTAR PUSTAKA	100
-----------------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4.2	Skema Pendekatan Masalah.....	25
3.1	Logo PT Bank Tabungan Negara Tbk.....	46
3.1	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara Tbk KC Tasikmalaya.....	48
3.2	Komponen Dalam Analisis Data.....	66
4.1	Tabel Angsuran KPR Subsidi	76
4.1	<i>Flowchart</i> Pengajuan dan Pencairan KPR Subsidi	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.2	Rencana <i>Rundown</i> Penelitian	6
3.2.2	Informan Penelitian	65
4.1.1	Simulasi KPR BTN Platinum	74
4.1.1	Suku Bunga KPA BTN.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Biodata Penulis.....	102