

ABSTRACT

PROCEDURE FOR IMPLEMENTING SUBSIDIED HOUSE LOAN ADMINISTRATION AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK SUTISNA BRANCH OFFICE SENJAYA TASIKMALAYA

By:

Dheani Shofa Marwati

NPM. 193404007

Guidance I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si

Guidance II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M

The purpose of this study was to determine the procedure for implementing the administration of Subsidized Home Ownership Loans (KPR) at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Sutisna Senjaya Tasikmalaya Branch Office as well as the obstacles and solutions in these activities. The research approach used is an approach with data collection techniques used are primary data which is interviews and secondary data which is literature study. The results showed that the procedure for submitting and disbursing subsidized Home Ownership Credit (KPR) includes 8 stages according to the provisions that will make it easier for prospective debtors when applying for credit. Obstacles that arise for companies or loan administration are related to ineffective communication which results in work delays. Then, there are still many people who think that the credit application process tends to be complicated and inconvenient, people do not understand about the use and how the procedure is. Therefore, the solution to the problem for the company must be planning the placement or arrangement of positions properly, trying to clear up the relationship. As for the community, the bank should carry out socialization related to public knowledge.

Keywords: Procedure, Subsidized Home Ownership Credit (KPR), Loan Administration

ABSTRAK

PROSEDUR PELAKSANAAN *LOAN ADMINISTRATION* KREDIT PEMILIKAN RUMAH SUBSIDI PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA

Oleh:

Dheani Shofa Marwati

NPM. 193404007

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si
Pembimbing II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur pelaksanaan *loan administration* Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya serta kendala dan solusi dalam kegiatan tersebut. Pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer yang merupakan wawancara dan data sekunder yang merupakan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *flowchart loan administration* Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi meliputi 8 tahap sesuai ketentuan yang akan memudahkan calon debitur ketika mengajukan kredit. Kendala yang timbul bagi perusahaan atau *loan administration* yaitu terkait komunikasi yang kurang efektif yang mengakibatkan terhambatnya pekerjaan, masih banyak masyarakat yang beranggapan bahwa proses pengajuan kredit cenderung rumit dan merepotkan, masyarakat belum mengerti tentang kegunaan serta bagaimana prosedurnya. Oleh karena itu, pemecahan masalahnya adalah adanya koordinasi antar bagian, dan bagi masyarakat seharusnya pihak bank melakukan sosialisasi yang berkaitan dengan pengetahuan masyarakat.

Kata Kunci: Prosedur, Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi, *Loan Administration*