

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Penerapan Metode Ward Dan Peppard Pada Perencanaan Strategis Dalam Pengembangan *Platform Digital Massive Open Online Course* (Studi Kasus: Yayasan SAKaTa Innovation Center)”**

Laporan tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi. Selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan banyak sekali bantuan berupa bimbingan, arahan, doa, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus dan penuh syukur penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Mamah Wida dan Bapak Herlan, ibu dan ayahku yang telah dengan tulus mendoakan dan memberikan dukungan penuh.
2. R. Reza El Akbar, S.Si., MT., M.Kom. selaku dosen wali, dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan mendukung.
3. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T. sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, nasehat, saran dan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik
4. Heni Sulastri, S.T., M.T. dan Aldy Putra Aldya, S.T., M. sebagai penguji yang telah memberi banyak wawasan, bimbingan, serta bantuannya sehingga laporan tugas akhir ini dapat menjadi lebih jelas dan akurat.

5. Bapak dan ibu staf pengajar Fakultas Teknik Universitas Siliwangi khususnya dosen Jurusan Informatika yang telah memberikan bimbingan semasa perkuliahan, serta staf pegawai Fakultas Teknik Universitas Siliwangi yang telah membantu birokrasi administrasi.
6. Azka Fauzi Al Parisi, yang selalu bersedia mendengarkan cerita peneliti, turut mendoakan, dan banyak membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi, memberikan semangat kepada peneliti selama proses penelitian.
7. Fajar Herdian, yang turut memberikan doa dan semangat selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah menyempatkan waktu dan berbagi ilmu dengan peneliti.
8. Teman-teman dari berbagai komunitas, sejurusan, satu pesantren, yang juga memberikan doa dan semangat selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah menyempatkan waktu dan menyemangati peneliti.

Semoga Allah SWT., membalas semua kebaikan pihak-pihak yang membantu, memberi arahan, motivasi, dan juga doa kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan pihak lainnya. Peneliti sadar bahwa penyajian laporan penelitian ini masih memiliki kekurangan, karena peneliti memiliki keterbatasan dan kemampuan. Dengan rendah hati peneliti mengharapkan adanya kritik membangun agar penelitian ini bisa lebih baik lagi.

Tasikmalaya, 20 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAKS	iv
ABSTRACTS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.5.1 Teoretis	I-4
1.5.2 Praktis	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori	II-1

2.1.1 Massive Open Online Course (MOOC).....	II-3
2.1.2 Perencanaan Strategis Ward and Peppard.....	II-9
2.1.3 Desain Pengembangan Digital Platform.....	II-15
2.2 Penelitian Terkait dan Kebaruan Penelitian.....	II-19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Metode Penelitian.....	III-1
3.2 Variabel Penelitian.....	III-3
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	III-3
3.2.2 Unit Analisis Data.....	III-3
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	III-4
3.4 Teknik Analisa Data.....	III-5
3.4.1 Tahap 1: Identifikasi dan Analisa Lingkungan.....	III-5
3.4.2 Tahap 2: Penentuan Strategi SI/TI.....	III-6
3.4.3 Tahap 3: Perencanaan Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	III-6
3.4.4 Tahap 4: Penentuan Strategi Bisnis.....	III-6
3.4.5 Tahap 5: Evaluasi Penjabaran SI/TI dan Strategi Bisnis.....	III-7
3.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	III-7
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1 Tahap 1: Identifikasi dan Analisa Lingkungan.....	IV-2
4.1.2 Tahap 2: Penentuan Strategi SI/TI.....	IV-3
4.1.3 Tahap 3: Perencanaan Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	IV-12
4.1.4 Tahap 4: Penentuan Strategi Bisnis.....	IV-13

4.1.5 Tahap 5: Evaluasi Penjabaran SI/TI dan Strategi Bisnis	IV-14
4.2 Pembahasan.....	IV-18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literatur Jurnal 1	II-19
Tabel 2. 2 Literatur Jurnal 2	II-21
Tabel 2. 3 Literatur Jurnal 3	II-22
Tabel 2. 4 Literatur Jurnal 4	II-23
Tabel 2. 5 Literatur Jurnal 5	II-24
Tabel 2. 6 Literatur Jurnal 6	II-25
Tabel 2. 7 Literatur Jurnal 7	II-26
Tabel 2. 8 Literatur Jurnal 8	II-27
Tabel 2. 9 Literatur Jurnal 9	II-28
Tabel 2. 10 Literatur Jurnal 10	II-29
Tabel 2. 11 Literatur Jurnal 11	II-30
Tabel 2. 12 Literatur Jurnal 12	II-31
Tabel 2. 13 Literatur Jurnal 13	II-32
Tabel 2. 14 Literatur Jurnal 14	II-33
Tabel 2. 15 Matriks Penelitian Yang Relevan	II-35
Tabel 3. 1 Unit Analisis Data	III-3
Tabel 4. 1 Value Chain Analysis Yayasan SAKaTa Innovation Center	IV-3
Tabel 4. 2 Tabel Strategi SO (Strength – Opportunities)	IV-9
Tabel 4. 3 Tabel Strategi WO (Weakness – Opportunities)	IV-9
Tabel 4. 4 Tabel Strategi ST (Strength – Threats)	IV-10
Tabel 4. 5 Tabel Strategi WT (Weakness – Threats)	IV-11

Tabel 4. 6 Tabel BSC IT – Perspektif Kontribusi Organisasi.....	IV-14
Tabel 4. 7 Tabel BSC IT – Perspektif Orientasi Pengguna.....	IV-15
Tabel 4. 8 Tabel BSC IT – Perspektif Keunggulan Operasional	IV-15
Tabel 4. 9 Tabel BSC IT – Perspektif Orientasi Di Masa Depan	IV-16
Tabel 4. 10 Aplikasi Portofolio Blueprint Strategis SI/TI	IV-17
Tabel 4. 11 Prioritas Aplikasi yang Diusulkan	IV-17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Literature Map.....	II-2
Gambar 2. 2 Gambaran Potensi dari Strategi Ward and Peppard.....	II-9
Gambar 2. 3 Keterkaitan Antara Data, Informasi, Dan Hasil Bisnis.....	II-14
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian yang Digunakan.....	III-1

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Tugas Akhir Pertama	L1-1
Lampiran 2 Surat Keterangan Tugas Akhir Terakhir	L2-1
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing 1	L3-1
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing 2	L4-1
Lampiran 5 Hasil Angket Penelitian Proses dan Aktivitas Bisnis	L5-1
Lampiran 6 Angket Penelitian SWOT dan PESTEL	L6-1
Lampiran 7 Matriks Internal Factors Anality Summary	L7-1
Lampiran 8 Matriks Eksternal Factors Anality Summary	L8-1
Lampiran 9 Matriks PESTEL Analytical Summary	L9-1