

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPERCAYAAN DAN DAMPAKNYA PADA
KEPUTUSAN PEMBELIAN**
(Survei Pada Konsumen Wardah Kosmetik di Tasikmalaya)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Oleh:

DHEANA MAULANY SUHENDAR

173402197



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**