

**ABSTRACT**  
**THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE COMPETENCE AND  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE**  
**(A Research on Marketing and Operational Employees of Bank BTPN  
Tasikmalaya)**

**By:**

**ALISA NUR FAJRI  
NPM.173402189**

**Under the guidance of:**

**Ane Kurniawati**

**Gusti Tia Ardiani**

*The purpose of this study was to determine and analyze the competence of human resources, motivation and performance of BTPN Tasikmalaya bank employees. The research method used is a survey method, the type of data used is primary and secondary data, the sample used in this study is 27. The analytical tool used is multiple regression. Based on the results of the study, it is known that the competence of human resources, motivation and employee performance perceived by the marketing and operations employees of the BTPN Tasikmalaya bank have good assessment criteria. There is the influence of human resource competence and motivation simultaneously and partially affect employee performance.*

**Keywords:** *Human resource competence, motivation, employee performance*

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN**  
**MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Marketing Dan Operation Bank BTPN**  
**Tasikmalaya)**

**Oleh:**

**ALISA NUR FAJRI**  
**NPM. 173402189**

**Di Bawah Bimbingan:**

**Ane Kurniawati**  
**Gusti Tia Ardiani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kompetensi sumber daya manusia, motivasi dan kinerja karyawan bank BTPN Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 27. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kompetensi sumber daya manusia, motivasi dan kinerja karyawan yang dirasakan oleh karyawan marketing dan operation bank BTPN Tasikmalaya memiliki kriteria penilaian baik. Terdapat pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan motivasi secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap kinerja Karyawan.

**Kata kunci: Kompetensi sumber daya manusia, motivasi, kinerja karyawan**