

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*, Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Penerapan Kebijakan Restrukturisasi pada Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya A Yani**”. Sholawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada Rasulullah SAW, sebagai pembawa kebenaran dan petunjuk sehingga kita dapat menikmati kehidupan yang penuh dengan cahaya keselamatan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua Orang tua penulis yaitu Bapak Nunung Nurdjati dan Ibu Enah Sujannah yang telah memberikan dukungan serta kasih sayang selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
3. Dr. Yusep Rafiqi, S.Ag., M.M selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam;
4. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag selaku pembimbing I sekaligus dosen wali kelas B 2018. Terimakasih atas segala arahan dan bimbingannya, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikannya;
5. Trisna Wijaya S.E.I., M.E.Sy selaku pembimbing II. Terimakasih atas segala arahan dan bimbingannya, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikannya;
6. Seluruh dosen dan staff tata usaha Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
7. Pihak dari Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Tasikmalaya Ahmad Yani;
8. Sahabat-sahabat yang memberikan bantuan, semangat serta memberikan motivasi kepada penulis terutama keluarga cacantikan Sofa Sri M R, Muhamad Abidin, M Agung D, Agus Wahyudin, Tanti Sri M, Reni

Rahmawati, Maria Ulfah, Milfa Agista. Serta teman-teman kosan amot Mega Meira, Nurulvita A, Fertika Eliza, Nerla Nurlela. Serta grup tayo Keukeu Herawati dan Mira Johar R S. Terimakasih banyak sudah menemani perjuangan selama masa perkuliahan ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kelancaran dan kemudahan untuk kalian semua.

9. Sahabat-sahabat yang sangat baik selama ini yaitu Meta Noviana, Aulia Rahmatika, Lia Yulia, Rika Nuraeni, Cut Penina Tari, Gina Innayah F.
10. Sahabat-sahabat sejak masa SMP yaitu Salsabila N, Windi Septiani, Ade Ratnasari, Wulan Rizki A, Shanti S M, Meli Meliani, Rini Nopebriani, Nisa Wulansari.
11. Rekan-rekan Mahasiswa/i Ekonomi Syariah angkatan 2018 yang telah sama-sama berjuang dalam menimba ilmu di Universitas Siliwangi;
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan motivasinya.

Disamping itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, apabila terdapat kesalahan, mohon dimaafkan. Sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun supaya bisa menjadi catatan untuk kedepan lebih baik lagi.

Tasikmalaya, Juni 2022

Indri Indriani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>v</b>
A. Konsonan .....	v
B. Vokal Pendek .....	vi
C. Vokal Panjang .....	vi
D. Diftong .....	vi
E. Pembaruan.....	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8

1. Manajemen Pembiayaan.....	8
2. Pembiayaan Mikro .....	12
3. Pembiayaan Bermasalah.....	14
4. Restrukturisasi .....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Pemikiran.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Metode Penelitian.....	41
B. Sumber Data.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Wawancara .....	42
2. Dokumentasi.....	42
D. Instrumen Penelitian.....	42
E. Uji Kredibilitas Data .....	43
F. Teknik Analisis Data.....	44
1. Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	45
2. Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ).....	46
3. Kesimpulan atau verifikasi ( <i>Conclusion Drawing/Verification</i> ).....	47
G. Waktu dan Tempat Penelitian .....	<b>47</b>
1. Waktu Penelitian .....	47
2. Tempat Penelitian.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Hasil dan Pembahasan.....	49

1. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia.....	49
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI) .....	50
3. Struktur Organisasi BSI KC Tasikmalaya A Yani <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4. Produk Pembiayaan Mikro Bank BSI KC Tasikmalaya A Yani.....	51
B. Analisis Penerapan Kebijakan Restrukturisasi Pada Pembiayaan Mikro Di BSI KC Tasikmalaya A Yani .....	52
1. Data Jumlah Nasabah <i>Rescheduling</i> dan <i>Reconditioning</i> .....	52
2. Penerapan Kebijakan Restrukturisasi Pembiayaan Mikro Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya A Yani .....	52
3. Capaian Hasil Penerapan Restrukturisasi .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Simpulan .....	68
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>BIODATA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bsi Kc Tasikmalaya A Yani.....	51
Gambar 4. 2 Skema Alur Proses Restrukturisasi Pembiayaan Mikro.....	59
Gambar 4. 3 Alur Proses <i>Rescheduling</i> Dan <i>Reconditioning</i> .....	62
Gambar 4. 4 Alur Proses <i>Rescheduling</i> Dan <i>Reconditioning</i> .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Nasabah Restrukturisasi Dari Agustus 2020-Agustus 2021 .....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Pembiayaan Yang Di Restrukturisasi Dari Agustus 2020- Agustus 2021 .....	5
Tabel 3. 1 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	47
Tabel 4. 1 Data Nasabah Restrukturisasi ( <i>Rescheduling Dan Reconditioning</i> )....	52
Tabel 4. 2 Tingkat Kolektibilitas .....	64
Tabel 4. 3 Data Nasabah Restrukturisasi ( <i>Rescheduling Dan Reconditioning</i> )....	65