

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

MOTO

PERNYATAAN

ABSTRACTi

ABSTRAKii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRANxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja1

1.2 Identifikasi Masalah3

1.3 Tujuan Praktek Kerja.....4

1.4 Kegunaan Hasil Praktek Kerja4

1.5 Metode Praktek Kerja.....5

1.6 Lokasi Dan Jadwal Praktek Kerja 7

1.6.1 Lokasi Praktek Kerja7

1.6.2 Jadwal Praktek Kerja.....7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Asuransi.....	8
2.1.1 Pengertian Asuransi	8
2.1.2 Prinsip-Prinsip Asuransi.....	9
2.1.3 Manfaat Asuransi	14
2.1.4 Tujuan Asuransi	15
2.1.5 Pengelolaan Asuransi	16
2.2 Klaim.....	17
2.2.1 Pengertian Klaim.....	17
2.2.2 Prosedur Klaim.....	18
2.2.3 Prinsip Klaim	20
2.2.4 Penolakan Klaim	21
2.3 Premi	22
2.3.1 Pengertian Premi	22
2.3.2 Pembayaran Premi.....	23
2.3.3 Pengembalian Premi.....	23
2.4 Pengertian Prosedur.....	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Umum PT Jasa Raharja	25
3.2 Dasar Hukum Berdirinya PT Jasa Raharja.....	30
3.3 Logo dan Makna Logo PT Jasa Raharja	31
3.3.1 Logo PT Jasa Raharja.....	31
3.3.2 Arti Daripada Warna Lambang.....	31

3.3.3 Kesimpulan Arti Lambang	32
3.3.4 Makna Logo PT Jasa Raharja	32
3.4 Visi dan Misi PT Jasa Raharja	33
3.4.1 Visi PT Jasa Raharja.....	33
3.4.2 Misi PT Jasa Raharja	33
3.4.2.1 Makna Catur Bakti Eka Karsa PT Jasa Raharja.....	34
3.5 Gambaran Perusahaan	34
3.5.1 Motto dan Kebijakan Mutu Perusahaan	35
3.5.2 Kredo PT Jasa Raharja	35
3.5.3 Budaya dan Nilai Perusahaan.....	36
3.6 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Kantor Tasikmalaya	38
3.7 Orbitrase	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Ketentuan Asuransi Dana Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan	43
4.1.1 Pengertian Asuransi Dana Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan dalam Undang-Undang No 34 Tahun 1964 Jo PP No 18 Tahun 1965	43
4.1.2 Dana dan Sumbangan.....	43
4.1.3 Tarif Premi Sumbangan Wajib.....	46
4.1.4 Jaminan Bagi Korban Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan	47
4.1.5 Besaran Santunan Asuransi	48
4.1.6 Penerimaan Santunan Asuransi	49
4.1.7 Pengecualian Santunan Asuransi	49

4.1.8 Bukti Keabsahan Asuransi	51
4.1.9 Pengguguran Santunan Asuransi.....	52
4.2 Prosedur Pencairan Klaim Asuransi Dana Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan PT Jasa Raharja Kantor Tasikmalaya.....	53
4.3 Hambatan yang ditemui serta Penyelesaian Hambatan dalam Pencairan Klaim Asuransi pada PT Jasa Raharja Kantor Perwakilan Tasikmalaya	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67