

ABSTRAK

PROSEDUR PENCAIRAN KLAIM ASURANSI DANA KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR PERWAKILAN TASIKMALAYA

Oleh :

**JENI HENDRAWAN
173404098**

Pembimbing :

**YUYUN YUNIASIH
DEDEH SRI SUDARYANTI**

Tugas akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan serta mengetahui salah satu tugas dan fungsi Kantor PT Jasa Raharja dan Asuransi Perwakilan Kota Tasikmalaya. Karena dengan berkembangnya teknologi, sehingga semakin padat dan dapat menimbulkan banyak kecelakaan, sudah selayaknya pengguna bermotor mendapatkan perlindungan salah satunya melalui asuransi yang ditetapkan oleh Pemerintah, asuransi ini memberikan perlindungan kepada masyarakat dari kerugian. Dengan metode deskriptif menulis Tugas akhir ini fokus terhadap tata cara prosedur pencairan klaim asuransi. Dalam penelitian ini bahwa masyarakat masih kurang mengetahui tentang tata cara pencairan tersebut, karena dapat memperlambat proses pencairan. Seharusnya perusahaan tersebut lebih memberikan informasi kepada masyarakat tentang tata cara pencairan klaim Asuransi Dana kecelakaan lalu-lintas jalan.

Kata Kunci : prosedur, asuransi, klaim.