

DAFTAR PUSTAKA

- Bustari, dkk.2016.*Bank dan Lembaga Keuangan Lain*.Jakarta:Kencana.
- Evita Purnamasari.2015.*Panduan Menyusun SOP Standard Operating Procedures*.Jakarta:PT Buku Kita.
- Gunawan Ilham.2013.*Metode Penelitian Kuantitatif*.Jakarta:PT.Bumi Aksara.
- Ida Nuraida.2014.*Manajemen Administrasi Perkantoran*.Yogyakarta: Kanikus.
- Irham Fahmi.2015.*Manajemen Risiko*. Bandung:Alfabeta.
- Junaedy Ganie.2013.*Hukum Asuransi Indonesia*.Jakarta:Sinar gratifika.
- Lilis, dkk. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Punggung, dkk.*Perbankan Buku Asuransi*.Jakarta:Pusat Kurikulum dan Perbukuan.
- Pusat Bahasa Depdiknas. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (Edisi Kelima)*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sugiyono.2013.*Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*.Bandung: ALFABETA.
- Sutoopo.2010.*Metode Penelitian Kualitatif*.Surakarta:Universitas Sebelas Maret.
- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992.*Tentang Pengertian Asurans*