

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Suatu Penelitian Pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya)**

NASKAH SKRIPSI

Oleh :

**BAGUS ARISMUNANDAR
(163402042)**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi
Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini
Tasikmalaya, April 2021

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E, M.Si.
NIDN. 0408016101**

Pembimbing II



**Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E,
M.T
NIDN. 0415098202**

Menyetujui :

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas siliwangi**

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E, M.Si.,
Ak., CA., CPA**

**Koordinator
Program Studi Manajemen
Universitas Siliwangi**

Gusti Tia Ardiani, S.E, MM

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis/skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

BAGUS ARISMUNANDAR

(163402042)

ABSTRACT

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

(A Study at the Transportation service of the City of Tasikmalaya)

By :

**BAGUS ARISMUNANDAR
NPM : 163402042**

Under the guidance of :

**H. Deden Mulyana
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation and work discipline on the performance of employees at the Transportation Service Office of Tasikmalaya City, either simultaneously or partially. This research method using survey method. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to respondents from the Tasikmalaya City Transportation Department. Data analysis technique using path analysis. Based on the result of the study known that both simultaneously and partially, there is a significant influence between work discipline on the performance of employees at the Transportation Department of Tasikmalaya City. It can be indicated that if work motivation and work discipline is high, employee performance will also increase.

Keywords: work motivation, work discipline and employee performance

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Suatu Penelitian Pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya)

Oleh :

**BAGUS ARISMUNANDAR
NPM : 163402042**

Di bawah bimbingan :

**H. Deden Mulyana
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di dinas perhubungan kota tasikmalaya baik secara simultan maupun secara parsial. Metode penelitian ini menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner pada responden pegawai dinas perhubungan kota tasikmalaya. Teknik analisis datanya menggunakan *path analisis*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui baik secara parsial maupun secara simultan, terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di dinas perhubungan kota tasikmalaya. Dapat diindikasikan bahwa jika motivasi kerja dan disiplin kerja tinggi maka kinerja pegawai juga akan meningkat.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniyanya sehingga penulis dapat menyelesaikan Naskah Skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Suatu Penelitian Pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya)”**.

Naskah Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan Naskah Skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun dibalik semua penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Septendi dan Ibu Hanny Sri Wachyuni selaku orang tua tercinta, Ajeng Retno Sari dan Muhammad Ghaisan Fauzi selaku saudara kandung dan keluarga besar tercinta, yang dengan penuh kesabaran telah mengasuh, membimbing dan mengasihi serta mendoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan setiap langkah dan harapan penulis.

2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi, MS., MP., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr.H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.S.i., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Prof. Dr. H. Deden Mulyana S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun Naskah Skripsi ini.
8. Alfin Nur Fahmi Mufreni S.E., M.T. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun Naskah Skripsi.
9. Dr. Edy Suroso M.Si. selaku penguji I yang telah menguji dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam Menyusun Naskah Skripsi ini.
10. Dewi Permatasari M.M selaku penguji II yang telah menguji dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam Menyusun Naskah Skripsi ini.

11. Mohammad Soleh Seaidy, S.E., M.Si. Selaku Dosen Wali Manajemen A 2016 yang telah memberikan dukungan untuk penyusunan Naskah Sripsi ini.
12. Kepala Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.
13. Shafira, Sherindila, Firda, Tenny, Anyun, Ayuy, Uwong, Shandy, Viki, Maulana, Tautau, Sani, Komeng, Ali, sahabat terbaik yang telah memberikan do'a, support dan membantu penulis
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendoakan, membantu dan mendukung dalam penulis skripsi ini.

Penulis menyadari dalam menyusun Proposal ini bukan karya yang sempurna karena penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisan juga karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritis yang membangun dan kesempurnaan Naskah Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak dan semoga Allah SWT melimpah curahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Tasikmalaya, April 2021

Penulis,

(Bagus Arismunandar)

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Motivasi Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	9
2.1.1.2 Tujuan Motivasi	10
2.1.1.3 Pendekatan Mengenai Motivasi	11
2.1.1.4 Teori Motivasi	11
2.1.1.5 Indikator-indikator Motivasi	18
2.1.2 Disiplin Kerja	19
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	19
2.1.2.2 Indikator-indikator Kedisiplinan	20
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja Dalam Organisasi.....	21

2.1.2.4 Prinsip-prinsip Disiplin	21
2.1.2.5 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	22
2.1.3 Kinerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja Pegawai	26
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Pegawai	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Objek penelitian	38
3.1.1 Latar Belakang Rencana Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	38
3.1.2 Visi dan Misi Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	39
3.1.3 Sumber Daya Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	39
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	40
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Operasional Variabel.....	41
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.2.1 Jenis Data	43
3.2.2.2 Populasi dan Saran	43
3.2.2.3 Penentuan Sampel	45
3.2.2.4 Pengumpulan Data	46
3.3 Model Penelitian	46
3.4 Teknik Analisis Data.....	47
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.4.2 Analisis Terhadap Kuisisioner.....	49
3.4.3 Metode Successive Interval.....	50
3.4.4 Analisis Jalur (Path Analysis)	51
3.4.5 Koefisien Korelasi.....	53

3.4.6	Koefisien Determinan dan Non Determinan.....	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	54
4.1.1.1	Motivasi Kerja pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	54
4.1.1.2	Disiplin Kerja pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	60
4.1.1.3	Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	67
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya Baik Secara Parsial maupun Simultan	73
4.2.1.1	Pengaruh Secara Parsial Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	73
4.2.1.2	Pengaruh Secara Parsial Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	75
4.2.1.3	Pengaruh Secara Simultan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	76
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran... ..	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Penulis	28
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi	42
3.2	Data Pegawai Menurut Pendidikan Formal	44
3.3	Data Pegawai Dinas Perhubungan	44
3.4	Jumlah Pegawai Menurut Pangkat/Golongan	44
3.5	Jumlah Pegawai Menurut Jabatan Struktural	44
3.6	Jumlah pegawai menurut jabatan fungsional	45
3.7	Jumlah pegawai menurut Pendidikan non formal	45
3.8	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat Masing Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	49
3.9	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat Masing Masing Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	49
4.0	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , Terhadap Y	53
4.0	Klasifikasi Penilaian Indikator Motivasi Kerja.....	55
4.1	Rekapitulasi Indikator Motivasi Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	55
4.2	Klasifikasi Penilaian Indikator Motivasi Kerja.....	60
4.3	Klasifikasi Penilaian Indikator Disiplin Kerja	61
4.4	Rekapitulasi Indikator Disiplin Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	62
4.5	Klasifikasi Penilaian Indikator Disiplin Kerja	66
4.6	Klasifikasi Penilaian Indikator Kinerja Pegawai	68
4.7	Rekapitulasi Indikator Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan	

Kota Tasikmalaya.....	68
4.8 Klasifikasi Penilaian Indikator Kinerja Pegawai	72
4.9 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	74
4.10 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	75
4.11 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	77

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
3.1	paradigma penelitian	47
3.2	Diagram Jalur	52
4.1	Struktur pengaruh antar variable X_1 dan X_2 terhadap Y	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal penelitian.....	86
2	Kuisisioner.....	87
3	Tabulasi Data Penelitian.....	93
4	Data Interval Variabel Penelitian.....	105
5	Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas.....	117
6	Hasil Analisis Jalur.....	120