

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi penulis banyak dapat pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang dengan sepenuh hati, kesabaran, dan kasih sayang telah mendo'akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M. Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. Elis Listiana Mulyani S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Dan selaku Penguji I yang telah menguji kepada penulis dan pengarahannya serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Prof. Dr. H. Deden Mulyana S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, saran dan pengarahannya kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
9. Ane Kurniawati S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, pengarahannya kepada penulis sampai terselesaikannya penelitian ini.
10. Nana Sahroni S.E., M.M. Selaku Penguji II yang telah menguji kepada penulis dan pengarahannya serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
11. Dian Kurniawan S.E., M.Si. Selaku Wali Dosen Kelas Manajemen E 2017 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang akademik.
12. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan penelitian ini.
13. Pimpinan, staf, dan karyawan PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

14. Sahabat seperjuangan yaitu Muhamad Gian Derajat, Muhammad Ilham Akbar, Fahmi Aupa Rahmat, Indra Restu Pangesti, Ridwan Gunawan, Rizal Maulana Sidiq, Deri Reza Pahlawan, Nandita Dewi Adisty, Asti Adystia Mardiah dan lainnya yang selalu ada memberikan semangat dan mendukung penulis.
15. Teman-teman kelas Manajemen E 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat.
16. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2017 atas bantuan dan kerjasamanya.
17. Teman-teman KKN 46 yang telah memberikan semangat kepada penulis.
18. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah berikan kepada penulis, Aamiin.

Tasikmalaya, Desember 2021

Iqbal Ahsanul Huluk

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.1.2 Faktor-faktor Pelatihan .....	11
2.1.1.3 Prinsip-prinsip Pelatihan.....	12
2.1.1.4 Manfaat pelatihan.....	13
2.1.1.5 Tujuan Pelatihan .....	14
2.1.1.6 Indikator Pelatihan .....	16
2.1.2 Disiplin.....	18
2.1.2.1 Pengertian disiplin .....	18
2.1.2.2 Faktor-faktor disiplin .....	19
2.1.2.3 Menegakkan disiplin derja.....	19
2.1.2.4 Fungsi disiplin.....	20
2.1.2.5 Tahapan Disiplin.....	23
2.1.2.6 Indikator Disiplin .....	24
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.1.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.3 Tujuan Kinerja Karyawan.....	28
2.1.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan .....	28
2.1.3.5 Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	30

2.1.3.6 Kesalahan Kinerja Karyawan .....	30
2.1.3.7 Indikator Kinerja Karyawan .....	31
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
2.3 Hipotesis .....	40

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	41
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Cakra Putra Parahyangan .....	41
3.1.2 Visi dan Misi PT. Cakra Putra Parahyangan .....	42
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Cakra Putra Parahyangan .....	43
3.1.4 Aktivitas Perusahaan PT. Cakra Putra Parahyangan .....	43
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja Karyawan PT. Cakra Putra Parahyangan .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	45
3.2.1 Operasional Variabel .....	45
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.2.2.1 Jenis Data .....	50
3.2.2.2 Populasi .....	50
3.2.2.3 Sampel .....	51
3.3 Model/Paradigma Peneliti .....	52
3.4 Teknik Analisis Data .....	52
3.4.1 Uji Instrumen .....	52
3.4.2 Analisis Deskriptif .....	54

3.4.3 Metode <i>Succesive Interval</i> .....	55
3.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	56

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	60
4.1.1 Pelatihan pada karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya .....	60
4.1.2 Disiplin kerja pada karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya .....	67
4.1.3 Kinerja karyawan pada karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmlaya .....	74
4.1.4 Pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya .....	81
4.2 Pembahasan .....	82
4.2.1 Pelatihan pada karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya.....	82
4.2.2 Disiplin kerja pada karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya.....	83
4.2.3 Kinerja karyawan pada karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmlaya.....	83
4.2.4 Pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya .....	85

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....88

5.2 Saran .....89

**DAFTAR PUSTAKA .....91**

**LAMPIRAN.....95**

**RIWAYAT HIDUP .....142**



## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	33
3.1	Sebaran Tenaga Kerja Keseluruhan PT. Cakra Putra Parahyangan....	44
3.2	Operasional Variabel.....	46
3.3	Data Karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan .....	50
3.4	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	54
3.5	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	54
3.6	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung $X_1$ , $X_2$ , Terhadap Y .....	59
4.1	Klasifikasi Penilaian Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	61
4.2	Rekapitulasi Pelatihan Karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmlaya.....	62
4.3	Klasifikasi Penilaian Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) keseluruhan.....	66
4.4	Klasifikasi Penilaian Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	68
4.5	Rekapitulasi Disiplin Kerja Karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmlaya.....	69
4.6	Klasifikasi Penilaian Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Keseluruhan .....	73
4.7	Klasifikasi Penilaian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	75
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Non Manajer PT. Cakra Putra Parahyangan Tasikmlaya.....	76

4.9	Klasifikasi Penilaian Variabel Kinerja Karyawan (Y) Keseluruhan...80
4.10	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antara Pelatihan ( $X_1$ ), Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....85

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi PT. Cakra Putra Parahyangan .....	43
3.2	Model/Paradigma Penelitian .....	52
3.3	Diagram Jalur Analisis ( <i>Path Analysis</i> ) .....	57
4.1	Struktur Koefisien Jalur Antara $X_1$ , $X_2$ , Terhadap Variabel Y.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	95
2	Kuisisioner .....	96
3.	Rekapitulasi Data Ordinal Setiap Variabel .....	105
4.	Rekap Kuesioner .....	111
5.	Data Metode Succesive Interval .....	122
6.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	128
7.	Uji Path Analysis (Analisis Jalur) .....	139
8.	Surat Izin Penelitian .....	141