

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan penelitian.....	8
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan pustaka.....	12
2.1.1 Pengertian bank.....	12
2.1.2 Fungsi Bank.....	14
2.1.3 Kegiatan Bank.....	17
2.1.4 Tugas Bank.....	20
2.1.5 Pengertian Prosedur.....	21
2.1.6 Karakteristik Prosedur.....	21
2.1.7 Manfaat Prosedur.....	22
2.1.8 Pengertian Pensiun.....	22
2.1.9 Tujuan Pensiun.....	23
2.1.10 Jenis-Jenis Pensiun.....	25

	2.1.11 Asas-asas Dana Pensiun.....	27
	2.2 Pendekatan Masalah.....	28
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	
	3,1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
	3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
	3.1.2 Visi-Misi PT Bank bjb.....	34
	3.1.3 Struktur Organisasi.....	35
	3.1.4 Logo dan Makna.....	36
	3.1.5 Statement Budaya Perusahaan.....	38
	3.1.6 Produk dan Jasa PT Bank bjb.....	39
	3.2 Metode Penelitian.....	45
	3.2.1 Jenis dan Sumber data.....	45
	3.2.2 Teknik Pengumpulan data.....	46
	3.2.3 Teknik Analisa Data.....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Hasil Penelitian.....	50
	4.1.1 Syarat-Syarat Yang Diperlukan Dalam Pelaksanaan dan Pencairan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di PT Bank bjb KC Tasikmalaya.....	50
	4.1.2 Prosedur yang ditempuh Dalam Pelaksanaan Dan Pencairan Dana Pensiun Lembaga Keuangan di PT Bank bjb KC Tasikmalaya.....	52
	4.1.3 Hambatan yang Muncul dalam Prosedur pelaksanaan dan Pencairan Dana Pensiun Lembaga keuangan di PT Bank bjb KC Tasikmalaya.....	59
	4.1.4 Solusi yang ditempuh Dalam Pelaksanaan dan Pencairan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di PT Bank bjb KC Tasikmalaya.....	60
	4.2. Pembahasan.....	61

BAB V	Simpulan dan Saran	
	5.1 Simpulan.....	64
	5.2 Saran.....	66
	DAFTAR PUSTAKA.....	69
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Jadwal Penelitian.....	9
3.1	Statement Budaya Perusahaan Bank bjb.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	Struktur Organisasi PT Bank bjb KC Tasikmalaya.....	35
3.2	Logo Bank bjb.....	36
4.1	<i>Flowchart</i> Sistem Pengajuan DPLK.....	54
4.2	<i>Flowchart</i> Sistem Pembayaran Pensiun.....	57
4.3	<i>Flowchart</i> Prosedur Pencairan Dana Pensiun.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1	Saleskit.....	67
2	Biodata Penulis.....	68