

## **Kata Pengantar**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, yang telah menciptakan manusia serta menyempurnakannya dengan memberikan akal pikiran, sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang berjudul **“MEKANISME PEMBUKAAN TABUNGAN PENSIUNAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA”** yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dengan kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Dengan segala upaya maksimal dan kerja serta kesungguhan penulis berharap jerih payah penulis ada manfaatnya bagi pembaca umumnya bagi penulis khususnya.

Dengan segala kerendahan hati penulis amat menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si. Ak., CA., CPA. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, kritikan, serta memotivasi terhadap penulis dalam penulisan Tugas Akhir.
5. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Wali Dosen Perbankan dan Keuangan.
7. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan kemudahan selama perkuliahan.
8. Semua Staf dan Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Kota Tasikmalaya.
9. Seluruh dosen Perbankan dan keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan
10. Seluruh anggota keluarga yang selalu mendoakan dan mensupport penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
11. *Last but no least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryng give more than I receive. I wanna thank me for tryng do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkannya, atas segala kekurangan penulis mohon maaf sebesar – besarnya.

Tasikmalaya, Juni 2022

penulis