

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul HUBUNGAN KONDISI LINGKUNGAN FISIK DENGAN KEPUASAN PASIEN RUANG RAWAT INAP KELAS II RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIAMIS.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi sekaligus pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini terwujud;
3. Anto Purwanto, SKM., M.Kes selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
4. Siti Novianti, S.KM., M.KM selaku ketua jurusan Kesehatan Masyarakat;

5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan bantuannya serta dorongannya dalam penulisan skripsi ini;
6. dr. H. Rizal Sofiyani, MM selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dalam pembuatan skripsi ini;
7. Kedua orang tua tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan penuh kesabaran telah memberikan dukungan serta do'a dalam setiap langkah penulis;
8. Sahabat – sahabat terdekat penulis Aji Nijamudin Praja, Anita Migatamaya dan Sindi Agustari yang senantiasa memberikan semangat serta motivasi kepada penulis;
9. Teman – teman seperguruan Kesehatan Masyarakat yang senantiasa memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini;
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Tasikmalaya, Desember 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kondisi Lingkungan Fisik	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kondisi Lingkungan Fisik	Error! Bookmark not defined.
b. Komponen Lingkungan Fisik	Error! Bookmark not defined.
3. Upaya Kesehatan Lingkungan di Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
4. Kepuasan Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kepuasan Pasien (Pelanggan)	Error! Bookmark not defined.
b. Manfaat Mengukur Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
c. Aspek Kepuasan Pasien (Pelanggan).....	Error! Bookmark not defined.

d. Mengukur Kepuasan Pasien (Pelanggan)	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel dan Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
D. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hubungan Besaran Suhu Udara Ruang dengan Kepuasan Pasien Terhadap Suhu Udara	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
B. Hubungan Besaran Kebisingan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Kebisingan	Error!
Bookmark not defined.	
C. Hubungan Besaran Pencahayaan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pencahayaan	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
D. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Skala Kebisingan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Pengaruh Aroma Terpilih Terhadap Seseorang . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Pedoman Penilaian Kepuasan Terhadap Suhu Udara **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Pedoman Penilaian Kepuasan Terhadap Kebisingan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Pedoman Penilaian Kepuasan Terhadap Pencahayaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Besaran Suhu Udara Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 6 Ukuran Pemusatan Data Berdasarkan Variabel Suhu Udara **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Besaran Kebisingan Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Ukuran Pemusatan Data Berdasarkan Variabel Kebisingan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Besaran Pencahayaan Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Ukuran Pemusatan Data Berdasarkan Variabel Pencahayaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Suhu Udara Ruang di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kondisi Suhu Udara**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Kebisingan di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kondisi Kebisingan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Pencahayaan di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kondisi Pencahayaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Hubungan Kondisi Lingkungan Fisik dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR ISTILAH

dB(A) (desibel)

Satuan untuk mengukur kebisingan.

Kuratif

Kegiatan pengobatan yang ditujukan untuk penyembuhan penyakit, pengurangan penderitaan akibat penyakit, pengendalian penyakit.

Lux

Satuan untuk mengukur pencahayaan.

Nakas

Meja kecil dengan satu atau dua laci yang diletakkan dibagian samping kepala sebuah tempat tidur.

Nurse call

Sistem yang berfungsi untuk memanggil suster.

Outlet oksigen

Suatu unit yang berfungsi untuk mengeluarkan gas medis.

Overbed table

Meja yang digunakan sebagai meja makan *portable* untuk pasien yang sedang rawat inap dirumah sakit.

Preventif

Tindak pencegahan terhadap suatu penyakit yang dapat membahayakan dimasa mendatang.

Promotif

Kegiatan pelayanan kesehatan yang lebih mengutamakan kegiatan yang bersifat promosi kesehatan.

Rehabilitatif

Kegiatan untuk mengembalikan bekas penderita kedalam masyarakat sehingga dapat berfungsi lagi sebagai anggota masyarakat yang berguna untuk dirinya dan masyarakat semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuannya.

Residu

Segala sesuatu yang tertinggal, tersisa atau berperan sebagai kontaminan dalam suatu proses kimia tertentu.

Servicescape

Lingkungan fisik yang sengaja dibuat atau diciptakan sebagai dukungan atas layanan yang diberikan kepada pelanggan.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen penelitian
- Lampiran 2. Hasil uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 3. Hasil analisis univariat
- Lampiran 4. Hasil analisis bivariat
- Lampiran 5. Rekapitulasi hasil penelitian kepuasan pasien
- Lampiran 6. Rekapitulasi pengukuran lingkungan fisik
- Lampiran 7. Dokumen perizinan penelitian
- Lampiran 8. Dokumentasi kegiatan
- Lampiran 9. Kartu bimbingan skripsi