

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT KERJA PRAMUNIAGA TETAP MALL ASIA PLAZA TASIKMALAYA

Oleh:

Mutiya Fitriyanti

173402012

Di bawah bimbingan:

Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P

Alfin Nur Fahmi Mufreni S.E., M.T

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Pramuniaga Tetap Mall Asia Plaza Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 70 responden yang diambil dari Pramuniaga Tetap Mall Asia Plaza Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan Probability Sampling dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Lingkungan Kerja pada pramuniaga tetap Mall Asia Plaza Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi sangat tinggi, Insentif pada pramuniaga tetap Mall Asia Plaza Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi tinggi, serta Semangat Kerja pada pramuniaga tetap Mall Asia Plaza Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi sangat tinggi.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Insentif dan Semangat Kerja Karyawan