

ABSTRACT

**PROCESS OF IMPLEMENTATION AND DISTRIBUTION OF
FINANCIAL INSTITUTION PENSION FUNDS AT PT BANK BJB
KC TASIKMALAYA**

By :

Elen Fitrianti

193404032

Guidance I : Dedeh Sri Sudayanti.,SE.,M.si.

Guidance II : Agi Rosyadi,S.E.,M.M

The purpose of this study is to determine the process of implementing and disbursing pension funds from financial institutions at Bank bjb, where there are still many things that are not known from this DPLK program, the purpose of this study is also to introduce more deeply about the DPLK program. The study method used in writing this final project is a qualitative descriptive method. For data collection, the author uses literature and research studies that include Participant Observer and In-Depth Interview. Based on the results of the study, it shows that the DPLK membership procedure starts from filling out the DPLK form and completing the specified requirements, then it will be processed by bank officers to print the DPLK participation book, while the disbursement process can be started by filling out the search form. The obstacles that occur in the process of implementing DPLK are the lack of public knowledge about DPLK products. Solutions that can be done in overcoming obstacles in the DPLK participation process include marketing and making the DPLK participation process transparent

.Keywords: Disbursement of pension funds, Bank

ABSTRAK

PROSES PELAKSANAAN DAN PENCAIRAN DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN DI PT BANK BJB KC TASIKMALAYA

Oleh :

Elen Fitrianti

193404032

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudayanti.,SE.,M.si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi,S.E.,M.M

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses pelaksanaan dan pencairan dana pensiun lembaga keuangan di Bank bjb,dimana masih banyak hal yang tidak diketahui dai program DPLK ini, tujuan penelitian ini juga untuk mengenalkan lebih dalam mengenai program DPLK. Metode studi yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif. Dengan teknik pengumpulan data studi kepustakaan dan studi lapangan berupa *Participant Observer* dan *In-Depth Interview*. Berdasarkan hasil studi menunjukkan bahwa dalam prosedur kepesertaan DPLK dimulai dari mengisi formulir DPLK dan melengkapi persyaratan yang telah ditentukan, selanjutnya akan diproses oleh petugas bank sampai dengan mencetak buku kepesertaan DPLK, sedangkan proses pencairannya bisa dimulai dari mengisi formulir pencarian. Adapun hambatan yang terjadi dalam proses pelaksanaan DPLK yaitu kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai produk DPLK. Solusi yang bisa dilakukan dalam mengatasi hambatan dalam proses kepesertaan DPLK antara lain memasarkan dan mentransparasi proses kepesertaan DPLK.

Kata Kunci : DPLK,Bank