

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan dan Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.2 Fungsi Bank .....	10
2.1.3 Jenis – Jenis Bank.....	11
2.1.4 Pengertian Mekanisme.....	13
2.1.5 Pengertian Tabungan .....	15
2.1.5.1 Syarat Penarikan Tabungan .....	16
2.1.5.2 Persyaratan bagi Penabung .....	17
2.1.5.3 Manfaat Menabung .....	19
2.1.6 Pengertian Pensiunan .....	20
2.1.6.1 Jenis Pensiunan .....	21

2.2 Pendekatan Masalah .....	21
------------------------------	----

### **BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	24
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	24
3.1.2 Produk PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	26
3.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	34
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	35
3.1.5 Deskripsi dan Fungsi Jabatan .....	35
3.2 Metode Penelitian .....	46
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	49

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Syarat Pembukaan Tabungan Pensiunan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	51
4.1.2 Mekanisme Pembukaan Tabungan Pensiunan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	52
4.1.3 Kendala Pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.....	54

4.1.4	Upaya dalam Mengatasi Kendala Pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	55
4.2	Pembahasan .....	55
4.2.1	Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	55
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Simpulan .....	58
5.2	Saran .....	59
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
	<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	