

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Bank	8
2.1.2 Pengertian Pemasaran	9

2.1.1 Pengertian Bank	8
2.1.2 Pengertian Pemasaran	9
2.1.3 Kredit	14
2.2 Pendekatan Masalah	21
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	23
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank BJB KCP Rancah	23
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank BJB KCP Rancah	26
3.1.3 Etika dan Budaya PT. Bank BJB KCP Rancah	27
3.1.4 Logo dan Makna PT. Bank BJB	29
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank BJB KCP Rancah	30
3.1.6 <i>Job Description</i> PT. Bank BJB KCP Rancah	30
3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini PT. Bank BJB	36
3.2 Metode Penelitian	44
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.3 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Strategi Pemasaran Produk Kredit Konsumer Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Rancah	49
4.1.2 Hambatan yang dihadapi oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (persero)Tbk. Kantor Cabang Pembantu Rancah dalam kegiatan pemasaran Produk Kredit Konsumer	61

4.1.3 Upaya yang dihadapi dalam kegiatan pemasaran Produk Kredit Konsumer Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Rancah	62
4.2 Pembahasan	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Matriks Waktu Penelitian.....	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
3.4	Logo Bank BJB.....	29
3.5	Struktur Organisasi Bank BJB KCP Rancah.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Hal
Lampiran 1	Brosur Kredit Guna Bhakti Bank BJB.....	66
Lampiran 2	Brosur Kredit Purna Bhakti Bank BJB.....	67
Lampiran 3	Brosur Kredit Purna Bhakti Bank BJB.....	68