

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Prosedur	10
2.1.2 Bank	10

2.1.2.1 Pengertian Bank	10
2.1.2.2 Jenis-jeni Bank	11
2.1.2.3 Asas, Fungsi, Tujuan Bank	16
2.1.2.4 Kegiatan Usaha Bank Umum.....	17
2.1.3 Tabungan.....	19
2.1.3.1 Pengertian Tabungan.....	19
2.1.3.2 Jenis-jenis Tabungan.....	20
2.1.4 <i>Electronic Banking</i>	21
2.1.4.1 Pengertian <i>Electronic Banking</i>	21
2.1.4.2 Macam-macam <i>Electronic Banking</i>	22
2.1.5 <i>Mobile Banking</i>	24
2.1.5.1 Pengertian <i>Mobile Banking</i>	24
2.1.5.2 Jenis-jenis <i>Mobile Banking</i>	24
2.2 Pendekatan Masalah.....	25

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum.....	28
3.1.1 Sejarah dan Profil PT Bank Negara Indonesia	28
3.1.2 Visi Misi PT Bank Negara Indonesia	34
3.1.2.1 Visi PT Bank Negara Indonesia	34
3.1.2.2 Misi PT Bank Negara Indonesia	35
3.1.3 Statement Budaya PT Bank Negara Indonesia	35
3.1.4 Logo dan Makna PT Bank Negara Indonesia	36
3.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia KK Sutisna Senjaya Tasikmalaya.....	38

3.1.6 <i>Job Description</i> PT Bank Negara Indonesia Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya	38
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.3 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Deskripsi Penelitian	49
4.1.2 Analisa Data dan Pembahasan	51
4.1.2.1 Syarat dan Ketentuan <i>Digital Opening Account</i> (DOA) Taplus Muda pada BNI <i>Mobile Banking</i> pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Tasikmalaya	51
4.1.2.2 Prosedur <i>Digital Opening Account</i> (DOA) Taplus Muda pada BNI <i>Mobile Banking</i> pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Tasikmalaya	52
4.1.2.3 Hambatan dan Solusi <i>Digital Opening Account</i> (DOA) Taplus Muda pada BNI <i>Mobile Banking</i> pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Tasikmalaya	69
4.2 Pembahasan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Matriks Waktu Pelaksanaan Tugas Akhir 2022.....	9
Tabel 2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	27
Tabel 3.1	Perubahan Nama Perusahaan	33
Tabel 3.2	Dasar Hukum Pendirian	34
Tabel 3.3	Informasi Penelitian	45
Tabel 4.1	Suku Bunga Taplus Muda.....	53
Tabel 4.2	Prosedur <i>Digital Opening Account (DOA)</i> Taplus Muda pada <i>BNI Mobile Banking</i>	54

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 3.1	Kantor BNI Pertama di Jl. Senopati Yogyakarta	28
Gambar 3.2	Logo PT Bank Negara Indonesia	36
Gambar 3.3	Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia Kantor Kas Tasikmalaya	38
Gambar 4.1	Flowchart <i>Digital Opening Account</i> (DOA) Pada <i>Mobile Banking</i>	67
Gambar 4.2	Flowchart <i>Digital Opening Account</i> (DOA) Saat proses <i>video banking</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Biodata Penulis	77