

## DAFTAR ISI

*COVER*

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9

2.1.1	Pengertian BPJS .....	9
2.1.2	Jenis BPJS .....	10
2.1.3	Fungsi BPJS .....	12
2.1.4	Strategi .....	12
2.1.5	Penagihan Iuran.....	15
2.2	Pendekatan Masalah.....	16
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>		
<b>PENELITIAN.....</b>		
<b>18</b>		
3.1	Sejarah Berdirinya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan ...	18
3.1.1	Visi dan Misi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan ....	21
3.1.2	Struktur Organisasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	
	22	
3.1.5	Budaya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan .....	31
3.1.6	Makna Logo Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....	32
3.2	Metode Penelitian.....	33
3.2.1	Sumber Data dan Jenis Data .....	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		
<b>39</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	39

4.2	Pembahasan .....	41
4.2.1	Strategi Penagihan Iuran Bulanan Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah BPJS Kesehatan KC Tasikmalaya Yang Menunggak .....	41
4.2.2	Faktor Yang Menyebabkan Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah BPJS Kesehatan KC Tasikmalaya Menunggak Pembayaran Iuran Bulanan .....	45
4.2.3	Hambatan Dan Solusi Saat Penagihan Kepada Peserta BPJS Kesehatan KC Tasikmalaya Yang Menunggak Pembayaran Iuran Bulanan .....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>50</b>
5.1	Simpulan.....	50
5.2	Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>56</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Matrik Jadwal Penelitian.....	8
Tabel 4.1 Presentase Kenaikan Dan Penurunan Tunggakan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan KC Tasikmalaya Triwulan I Tahun 2021.....	39

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1.4 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan KC Tasikmalaya.....	23
Gambar 4.1.6 Logo Resmi BPJS Kesehatan.....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Biodata Penulis .....	56
-----------------------	----