

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur semoga selalu tercurahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis berbagai macam nikmat sampai dengan hari ini. Serta atas ridha dan juga izin nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA” yang alhamdulillah dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.Ak., CA., CPA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Koordinator Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Dede Arif Rahmani, SPd.,MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Yuyun Yuniasih.,S.E.,M.Si selaku Wali Dosen dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar. Seluruh dosen Program Studi D-3 Perbankan dan

Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

5. Bapak Didin Achirul Komar, S.E selaku Pimpinan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Singaparna dan Bapak H. Aam selaku Kepala Kredit yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
6. Teman-teman D-3 Perbankan dan Keuangan 2019 yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi kesempurnaannya tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN.....Error! Bookmark not defined.

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIRError! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR..... **i**

ABSTRACTError! Bookmark not defined.

ABSTRAKError! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... **iii**

DAFTAR TABEL..... **5**

DAFTAR GAMBAR.....Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1.Latar Belakang Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.Identifikasi Masalah**Error! Bookmark not defined.**

1.3.Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.Kegunaan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5.1.Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5.2.Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAHError! Bookmark not defined.

2.1.Tinjauan Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.Pengertian Bank**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.Tujuan dan Fungsi Bank**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.Jenis-Jenis Bank.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.Pengertian Analisis**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5.Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.6.Tujuan dan Manfaat Standar Operasional Prosedur **Error! Bookmark not defined.**

2.1.7.Penyusunan Standar Operasional Prosedur ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.8.Pengertian Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.1.9.Tujuan dan Fungsi Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.1.10.Jenis-Jenis Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.1.11.Prinsip Pemberian Kredit.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.12.Pengertian Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.13.Tujuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.14.Kebijakan Kredit Usaha Rakyat	Error! Bookmark not defined.
2.2.Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.Sejarah Singkat PT. Bank Negara Indonesia	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.Produk PT. Bank Negara Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia ...	Error! Bookmark not defined.
3.1.4. <i>Statement</i> Budaya	Error! Bookmark not defined.
3.1.5.Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia	Error! Bookmark not defined.
3.1.6. <i>Job Description</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	Error! Bookmark not defined.
4.1.Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.

5.1.Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.Saran	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1. not defined.	Matrik Waktu Pembuatan Tugas Akhir	Error! Bookmark
Tabel 4.3.	<i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	67