

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2014). Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir. (2008). Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir. (2014). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. 2014. Edisi Revisi 14.
- A.Abdurrachman. (2014). Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perbankan. Jakarta: PT. Pradya Paramitya
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.
- Julius R. Latumaerissa. (2013). Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta : Salemba Empat.
- Bank Indonesia, (1992). Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.
- Kasmir. (2012). Bank dan Lembaga Kuangan Lainnya. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- AS. Moenir, (2001), Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : ALFABETA
- Sutopo. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta: UNS.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Kasmir. 2012. Bank dan Lembaga Kuangan Lainnya. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- <https://kbbi.web.id/>
- <https://www.bni.co.id/>