

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Industri perbankan memegang peranan penting dalam membantu memperbaiki keadaan perekonomian masyarakat Indonesia menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Bank dianggap sebagai lembaga keuangan yang dapat dengan aman melakukan berbagai kegiatan keuangan. Bank adalah lembaga keuangan yang menyediakan berbagai produk atau jasa perbankan.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Di era globalisasi membuat dunia menjadi begitu terbuka, termasuk dalam dunia bisnis dan perbankan.

Salah satu produk bank yang sering digunakan dan banyak diminati oleh masyarakat adalah produk tabungan. Ukuran keberhasilan suatu bank itu dapat dilihat jika bank mampu membiayai operasionalnya sumber daya ini terutama pada produk tabungan. Tabungan merupakan bentuk simpanan pihak ketiga bank yang penarikannya dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan syarat-syarat tertentu yang telah disepakati. (Damayanti, 2021:1)

Menabung memiliki banyak manfaat bagi bank, negara dan individu. Untuk bisnis perbankan, jika pelajar menyimpan uang di bank, akan menguntungkan industri perbankan. Investasi negara dapat ditingkatkan, sehingga menciptakan pertumbuhan dan skala ekonomi yang tinggi terhadap

pembangunan ekonomi negara. Tabungan memiliki banyak manfaat bagi individu selain manfaat bagi bank dan negara, yaitu adanya dana dengan pencegahan, manfaat dari bunga, dan lain-lain.

Layanan Tabungan Bank BRI terdiri dari beberapa jenis mulai dari simpanan pedesaan atau Simpedes, BRItama, Tabungan Haji, Deposito dan Britama dollar. Dari beberapa layanan ini Simpedes merupakan layanan yang menjadi alternatif khusus nasabah untuk menabung karena setoran awal dan biaya administrasinya yang relatif rendah.

Saat ini, bank menawarkan cukup banyak kemudahan atas berbagai kemudahan yang ingin mereka simpan sebagai calon nasabah, salah satunya adalah kemampuan untuk tarik tunai secara mandiri melalui mesin ATM yang sudah banyak digunakan yang tersebar di berbagai tempat, bahkan untuk membuka rekening sendiri tanpa kebutuhan untuk Datang ke bank. Jadi rasanya mudah. Saat membuka rekening tabungan di bank, biasanya nasabah mendapatkan kartu ATM, buku tabungan, mobile banking, dan beberapa layanan lainnya sesuai kebijakan masing-masing bank.

Bank BRI merupakan lembaga perbankan yang melayani kebutuhan masyarakat dengan menghimpun dana dari masyarakat dan mengarahkannya kembali kepada masyarakat sesuai dengan prinsip perbankan. Dalam hal ini kegiatan perbankan bank sangat kompleks, salah satunya adalah pembukaan rekening tabungan dan penyelenggaraan rekening SIMPEDES. Bank harus memiliki produk tabungan yang baik, dan proses pembukaan rekening serta

pelaksanaannya harus mudah dipahami oleh masyarakat khususnya anak-anak yang belum tahu cara menabung di bank.

Berbagai kemudahan yang ditawarkan bank BRI merupakan kepuasan bagi nasabah, terutama dengan adanya fasilitas pembukaan rekening tabungan yang bisa dilakukan secara *online*. Tidak sedikit orang-orang yang mengurungkan niatnya untuk pergi ke bank karena tidak ingin mengantri, sehingga bisa menjadi alternatif bagi nasabah maupun *customer service*.

Sehubungan hal tersebut dengan melihat minat masyarakat dalam menabung dengan kemudahan dalam proses pembukaan rekening secara *online* penulis tertarik untuk mengambil judul Tugas Akhir **“PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN SIMPEDES SECARA ONLINE MELALUI WEBSITE PADA PTBANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT CIKONENG CIAMIS”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana ketentuan dan prosedur pembukaan rekening Simpedes secara online pada produk tabungan Simpedes di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikoneng Ciamis.
2. Apa hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Simpedes secara online pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikoneng Ciamis.

3. Bagaimana solusi dari hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Simpedes secara online pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikoneng Ciamis.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui:

1. Ketentuan dan prosedur pembukaan rekening secara *online* pada produk tabungan Simpedes di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikoneng Ciamis.
2. Hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Simpedes secara *online* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikoneng Ciamis.
3. Solusi dari hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Simpedes secara online pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikoneng Ciamis.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil dari penelitian ini akan memberikan kegunaan untuk semua pihak yang berkepentingan terutama bagi:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pembukaan rekening secara online melalui website, dan diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Penulis

Laporan penelitian ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai prosedur pembukaan rekening tabungan Simpedes secara online melalui website, serta menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi.

### b. Bagi Lembaga Pendidikan

Laporan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat informasi, dan ilmu pengetahuan tentang perkembangan perbankan pada zaman sekarang khususnya.

### c. Bagi Pihak PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Cikoneng Ciamis

Laporan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pembukaan rekening secara online melalui website, dapat menjalin hubungan yang teratur, sehat dan dinamis antara instansi/perusahaan dengan Lembaga Perguruan Tinggi, menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak- pihak yang terlibat, dan diharapkan PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Cikoneng Ciamis dapat menjalankan kegiatan usaha yang semakin baik dan dapat mencapai semua target yang telah direncanakan sehingga minat nasabah untuk menabung di Bank BRI Unit Cikoneng Ciamis semakin meningkat.

### d. Bagi Pembaca

Laporan penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk membantu proses pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan serta dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya terkait teori mengenai prosedur pembukaan rekening tabungan Simpedes secara *online* melalui *website*, dan manfaat membuka rekening tabungan Simpedes secara *online* melalui *website*.

## 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Penelitian

Tempat penulis melaksanakan penelitian yaitu PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) (Persero) Tbk. Unit Cikoneng Ciamis yang beralamat di Jalan Raya Cikoneng No. 252 Cikoneng Ciamis, Jawa Barat.

### 1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian dimulai dari kegiatan pengajuan outline dan rekomendasi pembimbing, pengumpulan data penyusunan Tugas Akhir hingga seminar Tugas Akhir. Untuk lebih lengkapnya dapat dilihat pada tabel Tabel 1.1 Jadwal Penelitian berikut:

**Tabel 1.1**  
**Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan Ke:											
		Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan outline dan rekomendasi pembimbing												
2	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan												
3	Proses bimbingan untuk menyelesaikan TA												
4	Seminar Tugas Akhir												
5	Revisi Tugas Akhir dan persetujuan revisi												
6	Pengumpulan dan pengolahan data												
7	Proses bimbingan untuk menyelesaikan TA												
8	Ujian Tugas Akhir, revisi Tugas Akhir, dan pengesahan Tugas Akhir												

*Sumber: Olahan Hasil Penulis*