

**ABSTRAK**

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING SIMPEDES SECARA *ONLINE***  
**MELALUI *WEBSITE* PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA**  
**(PERSERO) TBK UNIT CIKONENG CIAMIS**

*Oleh:*

**Lusi Hoerunisa**  
NIM. 193404061

Pembimbing I : **Agi Rosyadi, S.E., M.M.**  
Pembimbing II : **Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ketentuan dan prosedur, hambatan, dan solusi dari hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Simpedes secara *online* melalui *website* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikoneng Ciamis. Metode penelitian yang digunakan adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan data sekunder. Sumber data primer diperoleh melalui *depth interview* dan observasi, sedangkan data sekunder diambil dari *website* resmi perusahaan, dan sumber bacaan lainnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan *Depth Interview*, dan studi kepustakaan. Serta menggunakan teknis analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil pembahasan, tahap membuka rekening secara *online* yaitu memasuki alamat *website* bukarekening.bri.co.id, menyiapkan dokumen, verifikasi diri, dan tahap terakhir yaitu setoran awal. Kegagalan saat perekaman video, kendala jaringan, belum bisa diterapkan bagi semua kalangan masyarakat. Solusinya yaitu teliti, keadaan sekitar yang aman, jaringan yang bagus, mengadakan sosialisasi kepada masyarakat. Dengan demikian pembukaan rekening tabungan Simpedes secara *online* melalui *website* berjalan sesuai yang diharapkan.

Kata Kunci: Tabungan, Prosedur, Hambatan, Solusi, Bank Rakyat Indonesia