

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir dengan judul “MEKANISME PENYELAMATAN KREDIT MACET UMKM PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA.”

Penulisan laporan tugas akhir ini disusun unuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.). Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang banyak membantu dalam penulisan laporan tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE.,M.Si. Ak., CA., CPA.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Agi Rosyadi., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yang telah banyak memberikan arahan dan masukan.
4. Hj Noneng Masitoh., Ir. M.M selaku Ketua Progra Studi Perbankan dan Keuangan sekaligus Dosen Pembimbing dalam penyusunan laporan tuags akhir ini yang senantiasa memberikan bimbingan dan nasihat selama penyusuna tugas akhir ini berlangsung.

5. Para dosen serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi atas segala ilmu dan pengetahuan untuk bekal penulis ke depannya.
6. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan mendukung dalam penulisan laporan tugas akhir ini baik dalam bentuk dukungan moril maupun materil.
7. Adik tercinta, Ainiya Faida yang selalu memberikan semangat dan menghangatkan suasana saat penulis melakukan penyusunan laporan tugas akhir ini.
8. Keluarga dan kerabat atas do'a, kesabaran, cinta dan kasih sayang, serta dukungan yang tiada hentinya kepada penulis dan segala loyalitas yang diberikan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Siliwangi.
9. Desi Yulia Ningsih sahabat seperjuangan selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang selalu sabar dan setia memberikan dukungan dan semangatnya.
10. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Perbankan dan Keuangan yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.

Demi kesempurnaan karya ilmiah ini, penulis membuka ruang terhadap kritik dan saran dari semua pihak. Penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini minimal dapat menambah referensi serta bermanfaat bagi pembaca.

Tasikmalaya, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRACT iii

ABSTRAKiv

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka 9

2.1.1 Pengertian Mekanisme 9

2.1.2 Kredit 10

2.1.3 Usaha Mikro 33

2.1.4 Bank 37

2.2 Pendekatan Masalah 44

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE

PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 46

3.1.1 Sejarah Perusahaan 46

3.1.2 Profil Perusahaan 49

3.1.3 Visi Misi Perusahaan 52

3.1.4 *Statement* Budaya Perusahaan 52

3.1.5 Logo dan Makna	54
3.1.6 Struktur Organisasi	56
3.1.7 <i>Job Description</i>	57
3.2 Metode Penelitian	60
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	60
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Faktor Penyebab Kredit Macet UMKM pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Manonjaya	65
4.1.2 Mekanisme Penyelamatan Kredit Macet UMKM pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Manonjaya	68
4.1.3 Hambatan dalam Penyelamatan Kredit Macet UMKM pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Manonjaya	75
4.1.4 Solusi atas Hambatan dalam Penyelamatan Kredit Macet UMKM pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Manonjaya.....	76
4.2 Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Waktu Penelitian dan Penyusunan Tugas Akhir	8
3.1	Profil Perusahaan.....	49
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.1	Alur Mekanisme Penyelamatan Kredit Macet.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Logo Bank BJB.....	54
3.2	Sayap Logo Bank BJB	54
3.3	<i>Brand Name</i> BJB	55
3.4	Struktur Organisasi	56