

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, WORKLOAD AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(A Study on Non-Manager Permanent Employees at
Dinas Perhubungan Tasikmalaya City)***

By:
Thifal Zahrah Army
183402159

Under the Guidance of:
Dr. Dedi Rudiana
Alfin Nur Fahmi Mufreni

The purpose of this research is to find out the influence of communication, workload and work stress on the performance of non-manager permanent employees at Dinas Perhubungan Tasikmalaya City both Simultaneously and partially. This research method uses survey method. Sampling use survey method obtained directly through the distribution of questionnaires from 89 respondents and the analytical method used in this study is to use path analysis. Based on the results of the study known both partially and simultaneously, there is a influence between communication, workload and work stress on the performance of non-manager permanent employees at Dinas Perhubungan Tasikmalaya City.

Keywords: Communication, workload, work stress, employee performance.

ABSTRAK

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Suatu Penelitian Pada Pegawai Tetap *Non-Manager* di
Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya)**

**Disusun Oleh:
Thifal Zahrah Army
183402159**

**Dibawah Bimbingan:
Dr. Dedi Rudiana
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai tetap *non-manager* di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya. Pengambilan sampel menggunakan metode survey yang diperoleh langsung melalui penyebaran kuesioner dari 89 responden dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis jalur. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa komunikasi, beban kerja dan stres kerja baik secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Komunikasi, beban kerja, stres kerja, kinerja pegawai.