

ABSTRAK

SHAPA NUR PAKILA, 2022, PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA LAYANAN KEUANGAN SYARIAH (Studi Empirik Pada Pedagang Pasar Tradisional Singapura). Skripsi. Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Pengambilan keputusan ialah proses pemecahan masalah dengan menentukan pilihan dari beberapa alternatif untuk menetapkan suatu tindakan dalam rangka menyelesaikan masalah yang dihadapi. Literasi keuangan syariah dan lingkungan sosial menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan seseorang untuk menggunakan layanan keuangan syariah. Berdasarkan hasil observasi kepada para pedagang Pasar Tradisional Singapura menunjukkan bahwa lebih banyak pedagang yang menggunakan layanan keuangan konvensional dari pada lembaga keuangan syariah.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka didapat rumusan masalah sebagai berikut: 1) bagaimana pengaruh literasi keuangan syariah terhadap keputusan pengguna layanan keuangan syariah, 2) bagaimana pengaruh lingkungan sosial terhadap keputusan pengguna layanan keuangan syariah, 3) bagaimana pengaruh literasi keuangan syariah dan lingkungan sosial secara simultan terhadap keputusan pengguna layanan keuangan syariah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah deskripsi data dan pengujian hipotesis menggunakan uji korelasi, analisis regresi, uji t dan uji f.

Hasil penelitian: 1) literasi keuangan syariah berpengaruh terhadap keputusan pengguna layanan keuangan syariah dengan koefisien korelasi 0,575 dengan sig. 0,000, persamaan regresi $Y = 14,159 + 0,124 X_1$, nilai koefisien determinasi sebesar 33,1% dan nilai uji t sebesar 6,207; 2) lingkungan sosial berpengaruh terhadap keputusan pengguna layanan keuangan syariah dengan koefisien korelasi 0,545 dengan sig. 0,000, persamaan regresi $Y = 14,016 + 0,355 X_2$, nilai koefisien determinasi sebesar 29,7% dan nilai uji t 5,741; 3) literasi keuangan syariah dan lingkungan sosial berpengaruh terhadap keputusan pengguna layanan keuangan syariah dengan koefisien korelasi 0,401 dengan sig. 0,000, persamaan regresi $Y = 11,061 + 0,084 X_1 + 0,210 X_2$, nilai koefisien determinasi sebesar 40,1% dan nilai uji f sebesar 25,793.

Kata Kunci: Literasi Keuangan Syariah, Lingkungan Sosial dan Keputusan Pengguna Layanan Keuangan Syariah