

**PENGARUH DIFERENSIASI LAYANAN, FASILITAS DAN
KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG
PT. PRIMAJASA PERDANARAYA UTAMA DI
TASIKMALAYA**

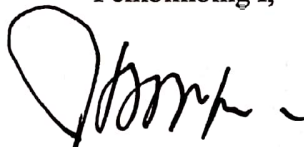
Oleh,
MUHAMMAD LUTHFI ROMDONI
208334059

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam rangka
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen**

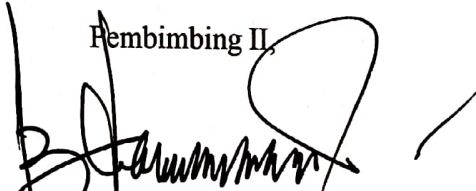
Menyetujui,

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.
NIDN. 0404076201

Pembimbing II,



Dr. Jajaang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak.CA.
NIDN. 0418087002

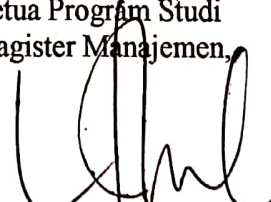
Mengetahui,

Direktur
Program Pascasarjana,



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Program Studi
Magister Manajemen,



Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M.
NIDN. 0401096904