

**PENGARUH DIFERENSIASI LAYANAN, FASILITAS  
DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN  
PENUMPANG PT. PRIMAJASA PERDANARAYA  
UTAMA DI TASIKMALAYA**

Oleh  
**MUHAMMAD LUTHFI ROMDONI**  
**208334059**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam rangka  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2022**