

**PENGARUH DIFERENSIASI LAYANAN, FASILITAS
DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN
PENUMPANG PT. PRIMAJASA PERDANARAYA
UTAMA DI TASIKMALAYA**

Oleh
MUHAMMAD LUTHFI ROMDONI
208334059

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam rangka
Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**