

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori .....	6
1. Etika Bisnis Islam .....	6
2. Kualitas Produk .....	12
3. Kualitas Pelayanan.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>

A.	Metode Penelitian .....	35
B.	Sumber Data .....	35
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	36
D.	Instrumen Penelitian .....	37
E.	Uji Kredibilitas Data.....	38
F.	Teknik Analisis Data .....	38
G.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
A.	Kondisi objektif Toko Bangunan Dian Putra .....	41
1.	Profil Toko Bangunan Dian Putra .....	41
2.	Struktur Organisasi Toko Bangunan Dian Putra .....	42
3.	Visi dan Misi Toko Bangunan Dian Putra.....	43
B.	Hasil dan Pembahasan .....	43
1.	Profil Informan .....	43
2.	Analisis Prinsip Etika Bisnis Islam dalam Kualitas Produk dan Pelayanannya di Toko Bangunan Dian Putra Kecamatan Pagerageung.....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>55</b>
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>57</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4. 1 Profil Informan.....</b>	<b>43</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....</b>	<b>42</b>