

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul “**PENGARUH STATUS PEKERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP LOYALITAS PEKERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI(Suatu Penelitian Pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan)**”. Tidak lupa shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda nabi tercinta, nabi akhir zaman yakni Nabi Muhammad SAW, dan para sahabatnya serta keluarganya.

Dalam naskah skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dalam penyusunannya. Hal ini disebabkan semata-mata karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis. Namun atas bimbingan dan bantuan dari dosen pembimbing serta semua pihak, akhirnya penulisan naskah skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua (Tedi Suherdi dan Dwi Sudyaningsih), kakak dan adik saya (M. Mifta Raka Abdiyanto dan Aisyah Maura Adyanti), serta keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan moral serta materi selama perkuliahan.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku rektor Universitas Siliwangi.

3. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., selaku Dekan Fakultas ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., selaku wakil Dekan I Fakultas ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Dr. Hj. Iis Surgawati, Dra., M.Si., selaku wakil dekan II Fakultas ekonomi Universitas Siliwangi.
6. Hj. Elis Listiana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
7. R. Lucky Radi R., S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi, serta selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dukungan, saran, dan koreksi selama penyusunan skripsi ini.
9. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku KA. LAB Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
10. Indi Ramadhani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dukungan, saran, dan koreksi selama penyusunan skripsi ini.
11. Prof. Dr. H. Kartawan, M.P., selaku Penguji I yang telah memberikan koreksi, saran, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

12. Aneu Kurniawati, S.E., M.Si., selaku Penguji II dan selaku Wali Dosen Manajemen C 2017 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini serta selama perkuliahan.
13. Seluruh dosen, staf, dan pekerja Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
14. Keluarga besar BEM FEB Universitas Siliwangi khususnya periode 2019-2020, yang telah memberikan motivasi dan do'anya.
15. Sahabat-sahabat penulis (Uni, Anggi, Rosma, Nurul, Ade, Dewi, dan Lina) yang telah memberikan segala bentuk dukungan, motivasi dan do'anya.
16. Untuk semua pihak yang telah memberikan masukan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan naskah skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita akan diberikan balasan. Amin.

Tasikmalaya, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	17
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17
2.1.1 Status Pekerja	17

2.1.2	Etos Kerja.....	25
2.1.3	Kepuasan Kerja	36
2.1.4	Loyalitas Pekerja	40
2.2	Penelitian Terdahulu	44
2.3	Kerangka Pemikiran	49
2.4	Hipotesis.....	57
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		59
3.1	Objek Penelitian	59
3.1.1	Sejarah Singkat CV. Al-Zidan.....	59
3.1.2	Visi Misi Perusahaan	60
3.1.3	Logo CV. Al-Zidan.....	61
3.1.4	Struktur Organisasi CV. Al-Zidan.....	61
3.1.5	Data Jumlah Pekerja bagian Produksi CV. Al-Zidan	62
3.2	Metode Penelitian	62
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	63
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.3	Model Penelitian.....	72
3.4	Teknik Analisis Data	73
3.4.1	Analisis Deskriptif Instrumen Penelitian	73
3.4.2	Metode Successive Interval.....	75
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	76
3.4.4	Analisis Regresi Variabel Mediasi dengan Metode <i>Product of Coefficient</i>	77
3.4.5	Uji Hipotesis.....	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Hasil Penelitian.....	82
4.1.1 Status Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan	82
4.1.2 Etos Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan	87
4.1.3 Kepuasan Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan.....	94
4.1.4 Loyalitas Pekerja Pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan...	103
4.2 Pembahasan.....	111
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	111
4.2.2 Analisis Regresi Variabel Mediasi (Metode <i>Product of Coefficiencie</i>)	113
4.2.3 Uji Sobel	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1 Simpulan	128
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data <i>turnover</i> pekerja CV. Al-Zidan 2019-2021.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu.....	53
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2	Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan.....	67
3.3	Proporsi <i>Sample Random Sampling Cluster</i>	69
3.4	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	72
3.5	Nilai, Notasi, dan Predikat Jawaban Pertanyaan Positif.	74
3.6	Nilai, Notasi, dan Predikat Jawaban Pertanyaan Negatif.....	74
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Variabel Status Pekerja (X_1)	83
4.2	Rekapitulasi Skor Status Pekerja pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan.....	84
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Status Pekerja (X_1) Keseluruhan.....	87
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Variabel Etos Kerja (X_2)	89
4.5	Rekapitulasi Skor Etos Kerja pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan.....	89
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Etos Kerja (X_2) Keseluruhan.....	94
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Variabel Kepuasan Kerja (Z)	96
4.8	Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan.....	96

4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Kepuasan Kerja (Z) Keseluruhan.....	103
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Variabel Loyalitas Pekerja (Y)	105
4.11	Rekapitulasi Skor Loyalitas Pekerja pada Pekerja Bagian Produksi CV. Al-Zidan.....	105
4.12	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Loyalitas Pekerja (Y) Keseluruhan.....	110

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Diagram Data <i>Turnover</i> Pekerja CV. Al-Zidan tahun 2019-2021.....	10
3.1	Logo CV. Al-Zidan.....	61
3.2	Struktur Organisasi CV. AlZidan.....	61
3.3	Model Penelitian.....	73
4.1	Hasil Analisis Regresi Variabel Mediasi Status Pekerja dan Etos Kerja Terhadap Loyalitas Pekerja Melalui Kepuasan Kerja.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Waktu Kegiatan.....	137
2	Kuesioner Penelitian.....	138
3	Rekap Data Kuesioner.....	143
4	Rekap Data Interval.....	150
5	Uji Instrumen X ₁ , X ₂ , Z, dan Y.....	158
6	Uji Asumsi Klasik.....	169
7	Analisis Regresi Struktur 1 Variabel Mediasi (Metode <i>Product of Coefficiencie</i>)	172
8	Analisis Regresi Struktur 2 Variabel Mediasi (Metode <i>Product of Coefficiencie</i>)	173
9	Uji Sobel.....	174
10	Tabel F Taraf Signifikansi 5%.....	176
11	Tabel T Taraf Signifikansi 5%.....	177