

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Komunikasi	11
2.1.1.1 Fungsi Komunikasi	12
2.1.1.2 Arah Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.1.3 Proses Komunikasi	16
2.1.1.4 Hambatan Komunikasi	18
2.1.1.5 Indikator Komunikasi	19
2.1.2 Komitmen	20
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen.....	21
2.1.2.2 Dimensi Komitmen.....	25
2.1.2.3 Indikator Komitmen.....	26
2.1.2.4 Pedoman dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan	27
2.1.2.5 Manfaat Komitmen	27

2.1.3	Insentif.....	28
2.1.3.1	Jenis Insentif	29
2.1.3.2	Tipe Insentif.....	30
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Insentif.....	31
2.1.3.4	Indikator Pemberian Insentif.....	32
2.1.3.5	Manfaat Pemberian Insentif.....	35
2.1.4	Kinerja Karyawan	36
2.1.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2	Indikator Kinerja.....	38
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	39
2.1.4.4	Metode Penilaian Kinerja	40
2.2	Penelitian Terdahulu.....	42
2.3	Kerangka Pemikiran	44
2.4	Hipotesis.....	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		50
3.1	Objek Penelitian	50
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
3.1.2	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	51
3.1.3	Sebaran Tenaga Kerja.....	52
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	52
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.3	Sumber Data	55
3.2.4	Populasi Sasaran	56
3.2.5	Penentuan Sampel.....	56
3.3	Model Penelitian.....	57
3.4	Teknik Analisis Data	58
3.4.1	Analisis Deskriptif	58
3.4.2	Uji Instrumen	59
3.4.3	<i>Method of Succesive Interval</i>	60
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	61
3.4.5	Pengujian Hipotesis	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Komunikasi Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transporta Jakarta ..	67
4.1.2 Komitmen Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta	72
4.1.3 Insentif Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta.....	77
4.1.4 Kinerja Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta.....	82
4.2 Pembahasan.....	86
4.2.1 Pengaruh Komunikasi, Komitmen Karyawan, dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta	86
4.2.2 Pengujian Hipotesis	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
3.1 Sebaran Tenaga Kerja	52
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Untuk Pernyataan Positif	58
3.4 Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Untuk Pernyataan Negatif.....	59
3.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	64
4.1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan Y	68
4.2 Rekapitulasi Komunikasi Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta	68
4.3 Klasifikasi Untuk Indikator Variabel X_1 Keseluruhan.....	72
4.4 Rekapitulasi Komitmen Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta	74
4.5 Klasifikasi Untuk Indikator Variabel X_2 Keseluruhan.....	76
4.6 Rekapitulasi Pemberian Insentif Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta	78
4.7 Klasifikasi Untuk Indikator Variabel X_3 Keseluruhan	81
4.8 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta	83
4.9 Klasifikasi Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	85
4.10 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , X_3 terhadap Y	88

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Proses Komunikasi.....	17
3.1 Model Penelitian.....	57
3.2 Formula Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	63
4.1 Hubungan Struktural antara Variabel X ₁ , X ₂ dan X ₃ terhadap Y	87

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	98
2. Kuesioner Penelitian.....	99
3. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	105
4. Data <i>Metode Succesive Interval</i>	113
5. Uji Instrumen.....	121
6. Uji <i>Path Analysis</i>	125
7. Surat Keterangan Penelitian	126
8. Lembar Persetujuan Revisi.....	127