

ABSTRACT

**ABSTRACT THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, COMMITMENT, AND
INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

(A Study on Non-Manager Employees of PT. Yapindo Transportama Jakarta)

By:

MUHAMMAD RIFQI IHSAN

173402090

Under the guidance of:

Dedi Rudiana

Alfin Nur Fahmi Mufreni

This study aims to determine and analyze the influence of communication, employee commitment and incentives on the performance of Non-Manager employees at PT. Yapindo Transportama Jakarta. The research method used is a survey method with data obtained directly from the results of the distribution of questionnaires to 76 respondents who are non-manager employees of PT. Yapindo Transportama Jakarta. The sampling technique uses simple random sampling. The data analysis technique used in this study is path analysis. Based on the results of the study, it is known that communication, commitment, and incentives have a significant and positive effect on the performance of Non-Manager employees at PT. Yapindo Transportama Jakarta.

Keywords: Communication, Commitment, Incentives and Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian pada Karyawan Non-Manajer PT.Yapindo Transportama Jakarta)

Oleh:

MUHAMMAD RIFQI IHSAN

173402090

Di Bawah Bimbingan:

Dedi Rudiana

Alfin Nur Fahmi Mufreni

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi, komitmen karyawan dan insentif terhadap kinerja karyawan Non-Manajer di PT. Yapindo Transportama Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan data yang diperoleh langsung dari hasil penyebaran kuesioner kepada 76 responden yang merupakan karyawan Non-Manajer PT. Yapindo Transportama Jakarta. Teknik penarikan sampel menggunakan pengambilan sampel acak sederhana. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa komunikasi, komitmen, dan insentif berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan Non-Manajer pada PT. Yapindo Transportama Jakarta.

Kata Kunci: Komunikasi, Komitmen, Insentif dan Kinerja Karyawan