

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR i

***ABSTRACT* iii**

ABSTRAK iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Bank 8

2.1.2 Kredit 16

2.1.3 Kredit Kepemilikan Rumah 25

2.1.4 Restrukturisasi 31

2.1.5 Prosedur 35

2.2 Pendekatan Masalah 37

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
3.1.1 Sejarah dan Profil Bank BTN	38
3.1.2 Visi dan Misi Bank BTN	40
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Bank BTN	41
3.1.4 Logo Bank BTN	43
3.1.5 Struktur Organisasi	44
3.1.6 <i>Job Description</i>	45
3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan Bank BTN	60
3.2 Metode Penelitian	66
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	67
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	68
3.2.3 Teknik Analisis Data	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Prosedur Restrukturisasi Kredit Kepemilikan Rumah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bank BTN KC Tasikmalaya	74
4.1.2 Hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan Restrukturisasi Kredit Kepemilikan Rumah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bank BTN KC Tasikmalaya	82
4.1.3 Solusi yang dilakukan dalam melaksanakan Restrukturisasi Kredit Kepemilikan Rumah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bank BTN KC Tasikmalaya	83
4.2 Pembahasan	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	95
5.2 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA	98
-----------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	100
--------------------------------	-----