

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Penelitian Di PD. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya)”**.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen pada program studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal tersebut karena kurangnya ilmu pengetahuan dan kemampuan. Oleh sebab itu diharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak dalam penyusunan Naskah Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan baik secara moril serta doa yang tak henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Naskah Skripsi ini;
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, serta selaku dosen wali kelas A dan juga selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan pengarahannya guna penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M. Selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Siliwangi dan selaku dosen pembimbing II, yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini;
7. Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini;
8. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan pengarahannya guna penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
10. Keluarga besar H. Wawan terima kasih atas bantuan dan selalu memberikan dukungannya dengan tulus;
11. Sahabat *Hayu Ah* Abok, Iki, Memet terimakasih atas kebersamaan dan hiburannya dalam mengerjakan Skripsi ini;

12. Dhiya Fauzan yang selalu kebersamai saya dan mendukung selama proses penyusunan Skripsi ini;
13. Bobby, DPR Ian, *Neck Deep* yang sudah menjadi penghibur dan penyemangat melalui karya-karyanya dikala jenuh;
14. Teman-teman seperjuangan saya Dedes, Ayu, Nanda, Ai yang selalu bersama dan telah membantu akademik saya selama ini;
15. Teman-teman Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2018 terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya;
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu, mendorong, memotivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
17. *Last but not least, I wanna thank me. For believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting and for just being me at all times.*

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juni 2022

Penulis

Annisa Carolina Dewi

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| PERNYATAAN | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 11 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian | 13 |
| 1.5.1. Lokasi Penelitian | 13 |
| 1.5.2. Waktu Penelitian..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... | 14 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 14 |
| 2.1.1. Pengalaman Kerja..... | 14 |
| 2.1.1.1. Pengertian Pengalaman Kerja | 14 |
| 2.1.1.2. Pengukuran Pengalaman Kerja | 15 |
| 2.1.1.3. Faktor-Faktor Pengalaman Kerja | 16 |
| 2.1.1.4. Dimensi Pengalaman Kerja | 17 |
| 2.1.2. Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.1.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 19 |
| 2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 20 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.1.2.4. | Manfaat Lingkungan Kerja..... | 23 |
| 2.1.3. | Komitmen Kerja | 23 |
| 2.1.3.1. | Pengertian Komitmen Kerja | 23 |
| 2.1.3.2. | Aspek-Aspek Komitmen Kerja..... | 25 |
| 2.1.3.3. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.. | 26 |
| 2.1.3.4. | Dimensi dan Indikator Komitmen Kerja | 29 |
| 2.1.4. | Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.1.4.1. | Pengertian Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.1.4.2. | Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja | 32 |
| 2.1.4.3. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 33 |
| 2.1.4.4. | Dimensi dan Indikator Kinerja..... | 36 |
| 2.1.5. | Hasil Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.2. | Kerangka Pemikiran | 43 |
| 2.3. | Hipotesis | 49 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... | | 50 |
| 3.1. | Objek Penelitian | 50 |
| 3.1.1. | Gambaran Umum PD. BPR Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 50 |
| 3.1.2. | Visi dan Misi Perusahaan | 53 |
| 3.1.3. | Struktur Organisasi | 54 |
| 3.2. | Metode Penelitian..... | 55 |
| 3.2.1. | Operasionalisasi Variabel..... | 55 |
| 3.2.2. | Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 3.2.2.1. | Jenis Data..... | 58 |
| 3.2.2.2. | Populasi Sasaran | 59 |
| 3.2.2.3. | Penentuan Sampel | 59 |
| 3.3. | Model Penelitian | 59 |
| 3.4. | Teknik Analisis Data | 60 |
| 3.4.1. | Pengujian Instrumen | 60 |
| 3.4.2. | Analisis Deskriptif | 62 |
| 3.4.3. | Metode Successive Interval | 62 |

| | |
|---|------------|
| 3.4.4. Uji Asumsi Klasik..... | 63 |
| 3.4.5. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| 3.4.6. Koefisien Determinasi dan Non-Determinasi (R^2 dan $1-R^2$) | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 68 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 68 |
| 4.1.1. Pengalaman Kerja Karyawan di PD Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 68 |
| 4.1.2. Lingkungan Kerja Karyawan di PD Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 75 |
| 4.1.3. Komitmen Kerja Karyawan di PD Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 81 |
| 4.1.4. Kinerja Karyawan di PD Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 87 |
| 4.1.5. Uji Asumsi Klasik..... | 95 |
| 4.1.5.1. Uji Normalitas | 95 |
| 4.1.5.2. Uji Multikolinieritas..... | 96 |
| 4.1.5.3. Uji Heteroskedastisitas | 97 |
| 4.1.6. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 97 |
| 4.1.7. Analisis Koefisien Determinasi..... | 98 |
| 4.2 Pembahasan | 99 |
| 4.2.1. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 99 |
| 4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 100 |
| 4.2.3. Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 102 |
| 4.2.4. Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 103 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 106 |
| 5.1 Simpulan..... | 106 |
| 5.2 Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 110 |
| LAMPIRAN | 115 |

DAFTAR TABEL

| No | Judul | Halaman |
|-----|---|---------|
| 1.1 | Standar Kategori Penilaian Kinerja Karyawan Non Manajer PT. BPR Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya Periode 2017-2021..... | 7 |
| 1.2 | Kinerja Organisasi BPR Artha Galunggung, Cikurubuk dan Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya Periode Desember 2021..... | 8 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 38 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel..... | 55 |
| 3.2 | Formasi nilai, notasi dan predikat masing-masing pilihan jawaban untuk pernyataan positif..... | 62 |
| 3.3 | Formasi nilai, notasi dan predikat masing-masing pilihan jawaban untuk pernyataan negatif..... | 62 |
| 4.1 | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Dari Variabel Yang Digunakan..... | 70 |
| 4.2 | Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Pengalaman Kerja di PD. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 70 |
| 4.3 | Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Pengalaman Kerja..... | 74 |
| 4.4 | Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Lingkungan Kerja di PD. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 76 |
| 4.5 | Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Lingkungan Kerja..... | 80 |
| 4.6 | Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Komitmen Kerja Di PD. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 82 |
| 4.7 | Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Komitmen Kerja..... | 87 |
| 4.8 | Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Kinerja Karyawan Di PD. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya | 89 |
| 4.9 | Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kinerja Karyawan..... | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| No | Judul | Halaman |
|-----|--|---------|
| 3.1 | Struktur Organisasi PD. BPR Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya... | 54 |
| 3.2 | Model Penelitian | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul | Halaman |
|----|---|---------|
| 1 | Tabel Waktu Penelitian | 115 |
| 2 | Kuesioner Penelitian | 116 |
| 3 | Data Ordinal Variabel Pengalaman Kerja (X_1)..... | 121 |
| 4 | Data Ordinal Variabel Lingkungan Kerja (X_2)..... | 123 |
| 5 | Data Ordinal Variabel Komitmen Kerja (X_3)..... | 125 |
| 6 | Data Ordinal Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 127 |
| 7 | Data Interval Variabel Pengalaman Kerja (X_1) | 129 |
| 8 | Data Interval Variabel Lingkungan Kerja (X_2)..... | 130 |
| 9 | Data Interval Variabel Komitmen Kerja (X_3)..... | 131 |
| 10 | Data Interval Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 132 |
| 11 | Hasil Uji Instrumen Penelitian..... | 133 |
| 12 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 143 |
| 13 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 146 |
| 14 | Distribusi Nilai R_{tabel} | 147 |
| 15 | Distribusi Nilai T_{tabel} | 148 |