

ABSTRACT

***INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE, WORK ENVIRONMENT, AND
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE***

(A study in PD. People's Credit Bank Artha Sukapura Tasikmalaya Headquarters)

by :

**ANNISA CAROLINA DEWI
NPM: 183402007**

Guide :

**Dedi Rudiana
Gusti Tia Ardiani**

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of work experience, work environment, and commitment on the performance of non-manager at PD. Rural Bank Artha Sukapura Head Office Tasikmalaya. By using a quantitative approach, this research data was collected from 30 non-manager employees. This study uses the census method. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis. The results of this study indicate that work experience, work environment and commitment have an effect either partially or simultaneously on the performance of non-manager employees. This means that a person's ability will be more established, if that person has previously experienced the same activities in a relatively long time supported by the environment and high work commitment will have implications for employee performance.

Keyword : Work Experience, Work Environment, Work Commitment, Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Di PD. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya)

Oleh :

ANNISA CAROLINA DEWI
NPM: 183402007

Di Bawah Bimbingan :

Dedi Rudiana
Gusti Tia Ardiani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh pengalaman kerja, lingkungan kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan *Non-Manajer* di PD. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura Kantor Pusat Tasikmalaya. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, data penelitian ini dikumpulkan dari 30 karyawan non manajer. Penelitian ini menggunakan metode sensus. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman kerja, lingkungan kerja dan komitmen berpengaruh baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan non manajer. Hal ini berarti bahwa kemampuan seseorang akan lebih mapan, apabila orang tersebut sebelumnya telah merasakan kegiatan yang sama dalam waktu relatif lama yang didukung adanya lingkungan dan komitmen kerja yang tinggi akan berimplikasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Kerja, Kinerja Karyawan.