

ABSTRACT
THE EFFECT OF INCENTIVES, AND WELFARE PROGRAMS THROUGH
JOB SATISFACTION ON WORK MOTIVATION
(A study of permanent employees at the work unit staff of PT Telkom
Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya)

By:

Syamsul Ma'arif

183402132

Under the guidance of:

H. Epi Dani Harison

Ane Kurniawati

The objective of this study was to determine and analyze the effect of incentives and welfare through job satisfaction on work motivation of permanent employees at the work unit staff of PT Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya. The research method used is a survey method, the data obtained directly through questionnaires to 29 respondents taken from permanent employees at the work unit staff of PT Telkom Indonesia Tbk Tasikmalaya Center. Sampling using saturated sample or census and the analytical method used in this research is Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS software version 3.0. The results of this study indicate that incentives, welfare programs, job satisfaction and work motivation for permanent employees at the work unit staff of PT Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya are classified as good. Simultaneously it can be concluded that incentives and welfare programs through job satisfaction have a positive and significant effect on work motivation of permanent employees at the work unit staff of PT Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya. Partially incentives have a positive and significant effect on employee work motivation, welfare programs have a positive and significant effect on job satisfaction, and job satisfaction has a positive and significant effect on work motivation.

Keywords: Incentives, Welfare Programs, Job Satisfaction, Work Motivation

ABSTRAK
PENGARUH INSENTIF, DAN PROGRAM KESEJAHTERAAN MELALUI
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Tetap Pada Staf Unit Kerja PT
Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya)

Oleh:

Syamsul Ma'arif

183402132

Di bawah bimbingan:

H. Epi Dani Harison

Ane Kurniawati

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh insentif dan program kesejahteraan melalui kepuasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan tetap pada staf unit kerja PT Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 29 responden yang diambil dari karyawan tetap pada staf unit kerja PT Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan sampel jenuh atau sensus dan metode analisis yang adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan *software* SmartPLS versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa insentif, program kesejahteraan, kepuasan kerja dan motivasi kerja pada karyawan tetap pada staf unit kerja PT Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi baik. Secara simultan dapat disimpulkan bahwa insentif dan program kesejahteraan melalui kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan tetap pada staf unit kerja PT Telkom Indonesia Tbk Pusat Tasikmalaya. Secara parsial insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, program kesejahteraan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja.

Kata kunci: Insentif, Program Kesejahteraan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja