

**PELAKSANAAN PROMOSI DAN UPAYA MEMELIHARA
LOYALITAS NASABAH PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk
(BANK BJB KCP SAMARANG GARUT)**

Oleh:

CECEP ALI RAHMAN

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan dan Keuangan

Telah Disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Juli 2022

Pembimbing 1



Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M.
NIDN. 0007078310

Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen



Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.
NIDN. 0420076302

Pembimbing 2




Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

**Koordinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M.
NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801