

**PELAKSANAAN PROMOSI DAN UPAYA
MEMELIHARA LOYALITAS NASABAH PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN,Tbk (BANK BJB KCP SAMARANG GARUT)**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

CECEP ALI RAHMAN

NPM 193404116

PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2022