

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Perencanaan Sertifikasi ISO 9001:2015	13
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3 Penerapan Prosedur.....	17
2.1.4 Kinerja Operasional	18
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Kerangka Pemikiran	23
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27

3.2	Metode Penelitian.....	27
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	27
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3	Model Penelitian.....	34
3.4	Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1	Uji Instrumen	35
3.4.2	Analisis Deskriptif	36
3.4.3	Metode Successive Interval	37
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	38
3.4.5	Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Uji Instrumen	44
4.1.2	Analisis Deskriptif Responden.....	46
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	48
4.1.4	Analisis Jalur	58
4.1.5	Uji Hipotesis	61
4.2	Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		689

Daftar Tabel

No	Judul	Hal.
2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
3.1	Operasionalisasi Variabel	28
3.2	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Untuk Pertanyaan Positif.....	36
3.3	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Untuk Pertanyaan Negatif.....	36
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2, dan X3 Terhadap Y.....	41
4.1	Hasil Uji Validitas.....	44
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.3	Analisis Statistik Perencanaan ISO 9001:2015.....	50
4.4	Analisis Statistik Komitmen Organisasi.....	52
4.5	Analisis Statistik Penerapan Prosedur.....	54
4.6	Analisis Statistik Kinerja Operasional.....	56
4.7	Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel.....	59
4.8	Hasil Uji Hipotesis.....	62

Daftar Gambar

No	Judul	Hal.
3.1	Model Penelitian.....	34
3.2	Diagram Jalur.....	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.4	Hasil Diagram Jalur.....	58

Daftar Lampiran

No	Judul	Hal.
1	Jadwal Penelitian.....	71
2	Kuesioner Penelitian.....	72
3	Data Ordinal Hasil Kuesioner.....	77
4	Data Interval.....	78
5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
6	Hasil Output SPSS.....	82
7	Correlation.....	83
8	Surat Keterangan Penelitian.....	84
9	Lembar Persetujuan Revisi Usulan Penelitian Dan Skripsi.....	87