

**PENGARUH PERENCANAAN ISO 9001:2015, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PENERAPAN PROSEDUR TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PADA INSTANSI PELAYANAN PUBLIK DI KOTA TASIKMALAYA
(Survei pada Disdukcapil, Disnaker, dan BPBD kota Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Oleh :

TITIH LATIFAH

173402064

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.

NIDN : 0404076201

R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.

NIDN : 0410047901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Koordinator Program Studi Manajemen

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIDN. 0413116801

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.

NIDN. 0426017801