

**PENGARUH PERENCANAAN ISO 9001:2015, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN PENERAPAN PROSEDUR TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL PADA INSTANSI PELAYANAN PUBLIK
DI KOTA TASIKMALAYA**

(Survei pada Disdukcapil, Disnaker, dan BPBD kota Tasikmalaya)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Oleh :

TITIH LATIFAH

173402064



PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

2022