

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |             |
|--|-------------|
| <b>COVER</b>   |             |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b>                          |             |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>                     |             |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>x</b>    |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                 | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                     | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 4           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                                       | 5           |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                              | 6           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>         | <b>8</b>    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....   | 8           |
| 2.1.1 Pengertian Bank .....  | 8           |
| 2.1.2 Jenis-Jenis Bank .....                                       | 9           |
| 2.1.3 Fungsi dan Tujuan Bank .....                                 | 12          |
| 2.1.4 Pengertian Kredit .....                                      | 14          |
| 2.1.5 Unsur-Unsur Kredit .....                                     | 15          |
| 2.1.6 Tujuan dan Fungsi Kredit .....                               | 16          |
| 2.1.7 Jenis-Jenis Kredit .....                                     | 19          |
| 2.1.8 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....                       | 22          |
| 2.1.9 Prosedur dalam Pemberian Kredit .....                        | 23          |
| 2.1.10 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....     | 26          |
| 2.1.11 Tujuan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....         | 27          |
| 2.1.12 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....        | 27          |
| 2.1.13 Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)..... | 27          |
| 2.2 Pendekatan Masalah .....                                       | 31          |
| <br>   |             |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>                 |             |
| <b>PENELITIAN .....</b>  | <b>32</b>   |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 3.1  | Gambaran Umum Perusahaan .....  | 32        |
| 3.2  | Metode Penelitian .....   | 47        |
| 3.2.1  | Jenis dan Sumber data.....  | 47        |
| 3.2.2  | Teknik Pengumpulan Data.....  | 48        |
| 3.2.3  | Teknik Analisa Data.....  | 50        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>51</b> |
| 4.1  | Hasil Penelitian .....  | 51        |
| 4.1.1  | Penerapan prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Terhadap Pemberian Kredit Konsumer Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten,Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya .....                             | 51        |
| 4.1.2  | Hambatan dalam penerapan prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Terhadap Pemberian Kredit Konsumer Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten,Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya .....              | 61        |
| 4.1.3  | Solusi untuk hambatan dalam penerapan prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Terhadap Pemberian Kredit Konsumer Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten,Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya ..... | 62        |
| 4.2  | Pembahasan .....  | 63        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>              |   | <b>66</b> |
| 5.1  | Simpulan .....  | 66        |
| 5.2  | Saran.....  | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |   | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                      |   | <b>70</b> |
| <b>BIODATA PENULIS .....</b>                       |   | <b>72</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>No. Tabel</b> | <b>Judul Tabel</b>                             | <b>Halaman</b> |
|------------------|--|----------------|
| Tabel 1.1        | Matriks Waktu Penelitian.....                  | 7              |
| Tabel 3.1        | <i>Corporates Value</i> PT. Bank BJB, Tbk..... | 37             |

## **DAFTAR GAMBAR**

| <b>Gambar</b> | <b>Judul Gambar</b>  | <b>Halaman</b> |
|---------------|--|----------------|
| Gambar 2.1    | Skema Pendekatan Masalah .....   | 31             |
| Gambar 3.1    | Logo Bank PT. Bank BJB, Tbk.....   | 38             |
| Gambar 3.2    | Struktur Organisasi Bank PT. Bank BJB, Tbk KCP Pemkot<br>Tasikmalaya ..... | 40             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b> | <b>Judul Lampiran</b>       | <b>Halaman</b> |
|-----------------|-----------------------------|----------------|
| Lampiran 1      | Surat Pernyataan .....      | 68             |
| Lampiran 2      | Dokumentasi Wawancara ..... | 69             |