

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

KLASIFIKASI KELUHAN APLIKASI *M-BANKING* PADA ULASAN DI *GOOGLE PLAY STORE* MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Raka Reksapradipta

NPM : 167006102

Menyetujui,
Tasikmalaya, 2 Maret 2022

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Cecep Muhamad Sidik R., S.T., M.T.

NIDN. 0429068401

R. Reza El Akbar, S.Si., MT., M.Kom.

NIDN. 0426078302

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Siliwangi Tasikmalaya

Ketua Jurusan
Teknik Informatika

Prof. Dr. Eng. H. Aripin

NIDN. 0016086704

Nur Widiyasono, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0310127203

PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR

KLASIFIKASI KELUHAN APLIKASI *M-BANKING* PADA ULASAN DI *GOOGLE PLAY STORE* MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Raka Reksapradipta
NPM : 167006102

Telah dipertanggungjawabkan di dalam Sidang Tugas Akhir
Pada Tanggal 2 Maret 2022

Tim Penguji Sidang Tugas Akhir:

Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng.

Ketua Sidang TA

M. Adi Khairul Anshari, S.T., M.T.

Anggota Sidang TA

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Cecep Muhamad Sidik R., S.T., M.T.

NIDN. 0429068401

R. Reza El Akbar, S.Si., MT., M.Kom.

NIDN. 0426078302



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raka Reksapradipta

NPM : 167006102

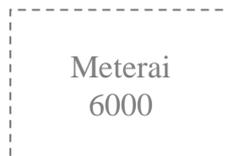
Jurusan/Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

**KLASIFIKASI KELUHAN APLIKASI *M-BANKING* PADA ULASAN DI *GOOGLE PLAY*
STORE MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan hasil karya orang lain atau pihak manapun, serta **BUKAN PLAGIAT**. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menanggung semua akibat atau sanksi yang berlaku.

Tasikmalaya, 02 Maret 2022



Raka Reksapradipta
NPM. 167006102