

**KLASIFIKASI KELUHAN APLIKASI *M-BANKING* PADA ULASAN DI  
*GOOGLE PLAY STORE* MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**Nama : Raka Reksapradipta**

**NPM : 167006102**



**JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2021**