

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN <i>ORISINILITAS</i> TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2. 1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.2 Asas,Fungsi dan Tujuan Bank	10
2.1.3 Jenis-Jenis Bank.....	11
2.1.4 Produk-Produk Bank.....	13
2.1.5 Kegiatan Usaha Bank.....	17
2.1.6 Pengertian Pengimplementasian	19
2.1.7 Pengertian Standar Operasional Prosedur.....	20
2.1.8 Pengertian Pengertian Arsip	22
2.1.9 Pengertian Pengelolaan Arsip.....	24
2.1.10 Pengertian Dokumen Kredit	25
2. 2 Pendekatan Masalah	26

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3. 1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	28
3.1.2 Visi Misi Perusahaan	34
3.1.3 <i>Statement</i> budaya perusahaan	36
3.1.4 Logo dan Makna Perusahaan	42
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	46
3.1.6 <i>Jobs Description</i>	47
3. 2 Metode Penelitian.....	51
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	51

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.3 Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4. 1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Pengelolaan dokumen Arsip Kredit Konsumer pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	56
4.1.2 Pengimplementasian Standar Oprasional Prosedur dalam Pengelolaan okumen Arsip Kredit Konsumer pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	76
4.1.3 Hambatan yang dialami dalam Pengelolaan Dokumen Arsip Kredit Konsumer pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	81
4.1.4 Solusi dalam mengatasi hambatan yang muncul dalam pengimplementasian Standar Oprasional Prosedur dalam pengelolaan dokumen Arsip Kredit Konsumer pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	82
4. 2 Pembahasan	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5. 1 Simpulan	88
5. 2 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.5	Matriks Waktu Penelitian	8
2.1	Asas, Fungsi dan Tujuan Bank	10
3.1	Nilai-Nilai Budaya Perusahaan.....	36
4.1	Buku Registrasi Kredit Konsumer	58
4.2	<i>Flowchart</i> alur pengelolaan arsip dokumen kredit konsumer	76

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
3.1	Logo Bank BJB	42
3.2	Struktur Organisasi	45
4.1	Langkah-Langkah Penerimaan Berkas Kredit Konsumer dalam tahap Pencatatan Berkas	57
4.2	Langkah- Langkah Penerimaan Berkas Kredit Konsumer dalam Tahap Penggolongan Berkas.....	62
4.1	Alur Penyampaian Arsip Kredit Konsumer.....	67
4.2	Lemari Arsip Dokumen Kredit Konsumer	69
4.3	<i>Filling Cabinet</i> Lemari Arsip Dokumen Kredit Konsumer.....	69
4.4	<i>Lateril Cabinet</i> Dokumen Arsip Kredit Konsumer	70
4.5	Tanda Sekat Dokumen Arsip Kredit Konsumer.....	71
4.6	Map Dokumen Arsip Kredit Konsumer	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1	Biodata Mahasiswa.....	91