

DAFTAR PUSTAKA

- Budiharto, Widodo. 2014. *Teori dan Implementasi. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- FITRIANI, H. (2021). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Buka Rekening Terhadap Kinerja Karyawan Customer*
Retrieved from <http://repository.iainbengkulu.ac.id/5734/>
- Hamdani, R., & Marlina. (2016). *Sistem Pengelolaan Arsip Debitur di PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Padang.*
Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, 97-106.
- Insani, Istyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran dalam Rangka Peningkatan Pelayanan dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Penyempurnaan Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika Bandung. Jones,
- Kasmir, 2017. *Bank dan Lembaga keuangan Lainnya*. Ed. Revisi-cet.18- Jakarta: Rajawali pers.
- Kasmir. 2014. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2016. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- M.A, Laksmi, Fuad Gani, M.A., & Budiantoro, M.A. 2015. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada Moekijat.

Makawata, R. V., Perizinan, P., Kabupaten, T., Sangihe, K., Pelayanan, B., Terpadu, P., & Sangihe, K. K. (n.d.). *DI DINAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN PENANAMAN MODAL*.

Mulyadi, Deddy, 2015, *Studi Impelementasi dan Pelayanan Publik*, Bandung Alfabeta. Persada.

Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Cetakan Kesatu. Bandung: Alfabeta CV.

Purwanti, A. (2011). *Pengelolaan Arsip Dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Bagian Document Control di PT Konimex Pharmaceutical Laboratoris Sukoharjo*. Retrieved from <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/20191/Pengelolaan-Arsip-Dokumen-Standar-Operasional-Prosedur-SOP-pada-Bagian-Dokument-Control-di-PT-Konimex-Pharmaceutical-Laboratories-Sukoharjo>

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* ALFABETA, cv.

Sumrahyadi dan Toto Widyarsono. 2014. *Manual Kearsipan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Taufik, Mhd. Dan Isril, 2013. *Implementasi Peraturan Daerah Badan Permsuyawaratan Desa*. Jurnal kebijakan public, Volume 4, Nomor 2.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1971 Pada Bab 1 Pasal 1 tentang kearsipan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1997 tentang *Dokumen Perusahaan*

Undang-undang RI Nomor 10 tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang
perbankan

Undang-undang RI Nomor 43 tahun 2009 tentang *kearsipan*

Website Resmi Bank Bjb, <https://www.BankBjb.co.id> (Di akses pada tanggal 11
Januari 2022)

Website Resmi E-Book Bank Bjb,

<https://www.google.com/search?q=ebook373bjb&oq> (Di akses pada 11
Januari 2022)

Wursanto,IG. *Kearsipan 2*. Yogyakarta: Kanisius, 1991.