

**PENGIMPLEMENTASIAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR DALAM  
PENGELOLAAN DOKUMEN ARSIP  
KREDIT KONSUMER PADA PT. BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA  
BARAT DAN BANTEN Tbk KC CIAMIS**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi  
salah satu syarat ujian guna  
memperoleh gelar Ahli  
Madya (A.Md.)**



Oleh:

**RINI RINDIANI**

**193404050**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2022**