

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA PD. BPR ARTHA GALUNGGUNG CABANG KARANGNUNGGAL TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H.Rudi Priyadi, Ir., M.Si. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi SE., M.Si., Ak.CA., CPA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
3. Dr. Apip Supriadi, SE., M.Si. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
4. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Ketua Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku Wali Dosen kelas A Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan gambaran serta arahan selama penulis kuliah.
7. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. Selaku pembimbing 1 Tugas Akhir
8. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku pembimbing 2 Tugas Akhir

9. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
10. Semua teman-teman Perbankan dan Keuangan
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan terlibat dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,      Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

### *COVER*

<b>LEMBAR ENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	5
1.5.2 Waktu Penelitian.....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH .....8**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Lembaga Keuangan .....	8
2.1.2 Bank.....	8
2.1.3 Jenis Bank.....	9
2.1.4 Pengertian Kredit .....	18
2.1.5 Jenis-Jenis Kredit.....	19
2.1.6 Unsur Kredit .....	24
2.1.7 Tujuan Kredit.....	25
2.1.8 Fungsi Kredit .....	26
2.1.9 Prinsip Kredit.....	28
2.1.10 Pengertian Kredit Bermasalah .....	31

2.1.11 Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya Kredit Bermasalah .....	32
2.1.12 Penggolongan Kualitas Kredit .....	34
2.1.13 Penyelesaian Kredit .....	44
2.1.14 Tahapan Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	45
2.1.15 Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	48
2.2 Pendekatan Masalah.....	53
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	55
3.1.1 Sejarah Singkat PD. BPR Artha Galunggung .....	55
3.1.2 Visi dan Misi PD. BPR Artha Galunggung.....	59
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya PD. BPR Artha Galunggung.....	59
3.1.4 Logo PD. BPR Artha Galunggung .....	62
3.1.5 Produk PD. BPR Artha Galunggung .....	64
3.1.6 Struktur Organisasi PD. BPR Artha Galunggung Cabang Karangnunggal. ....	67
3.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi.....	68
3.2 Metode Penelitian.....	74
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	74
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	79
4.1.1 Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya Kredit Bermasalah .....	79
4.1.2 Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah pada PD. BPR Artha Galunggung Cabang Karangnunggal .....	83
4.1.3 Hambatan yang dihadapi dalam Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	86
4.1.4 Solusi yang ditempuh dalam mengatasi hambatan dalam Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	87
4.2 Pembahasan.....	88
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>

5.1	Simpulan.....	90
5.2	Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>93</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>94</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Jadwal Penelitian.....	7

## DAFTAR GAMBAR

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1	Logo PD. BPR Artha Galunggung.....	62
Gambar 3.2	Huruf “a”.....	62
Gambar 3.3	Huruf “g”.....	62
Gambar 3.4	Huruf a dan g.....	63
Gambar 3.5	Lingkaran Biru.....	63
Gambar 3.6	Struktur Organisasi PD. BPR Artha Galunggung Cabang Karangnunggal .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1	Biodata Penulis.....	95